



# Schéma départemental d'amélioration de **L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES** au public

## *Point d'étape et bilan des MSAP 2018*

29 avril 2019  
Préfecture de l'Allier



- 
- I- Le réseau des MSAP dans le département.
  - II- L'activité des 11 MSAP.
  - III- L'activité avec les partenaires financeurs.

Les données sont extraites de la base nationale de fréquentation de la Caisse des dépôts et de l'outil du groupe La Poste saisi par les agents des MSAP en 2018.

Définition de l'outil de saisie nationale:

- Les « demandes unitaires » expriment une saisie des fréquentations individuelles.
- Les « demandes en masse » expriment une saisie des fréquentations par individus agrégés au cours d'une à plusieurs journées.

**Les données présentées expriment des tendances et n'engagent pas leurs auteurs. A noter pour les MSAP de Lapalisse et Dompierre-sur-Besbre des données non détaillées. Pour des précisions concernant une MSAP, veuillez prendre contact avec le gestionnaire de la structure depuis la fiche contacts en fin de présentation.**



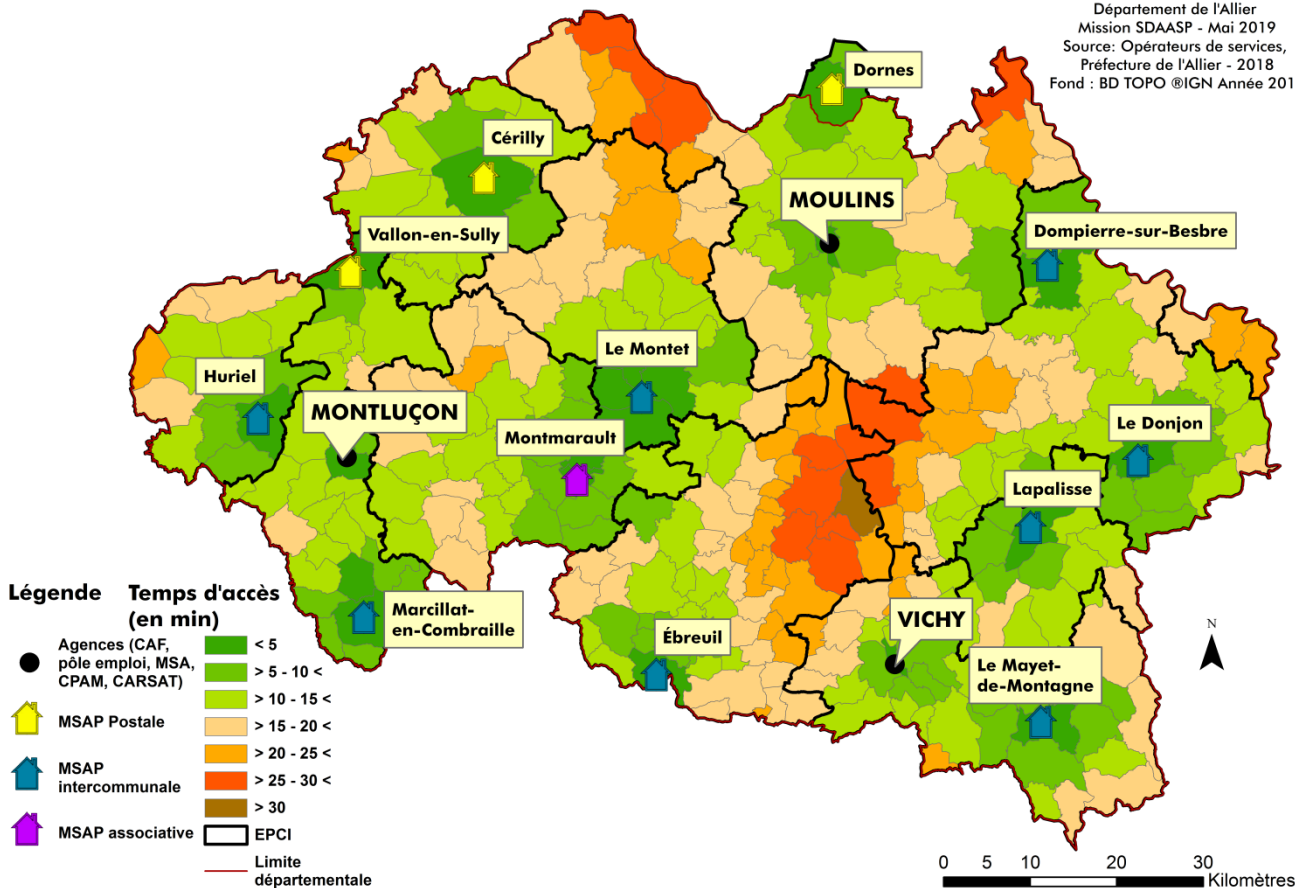


# I L'activité des Maison de services au public dans le département

# Le réseau départemental

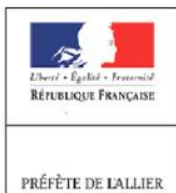


Département de l'Allier  
Mission SDAASP - Mai 2019  
Source: Opérateurs de services,  
Préfecture de l'Allier - 2018  
Fond : BD TOPO ©IGN Année 2017



## 11 MSAP

(8 en gestion intercommunale / 2 en gestion postale / 1 en gestion associative)



# Les horaires d'ouverture



MSAP	Horaires d'ouverture semaine*
Huriel	33h30
Dompierre-sur-Besbre	29h
Le Donjon	24h
Lapalisse	24h
Le Mayet-de-Montagne	24h
Ébreuil	29h
Le Montet	34h
Montmarault	35h
Cérilly	33h
Vallon en Sully	28h
Marcillat-en-Combraille	37h30



Horaires d'ouverture minimales requis par  
la cahier des charges de 24h semaine

Allier  
le Département



# Le nombre d'habitants accompagnés

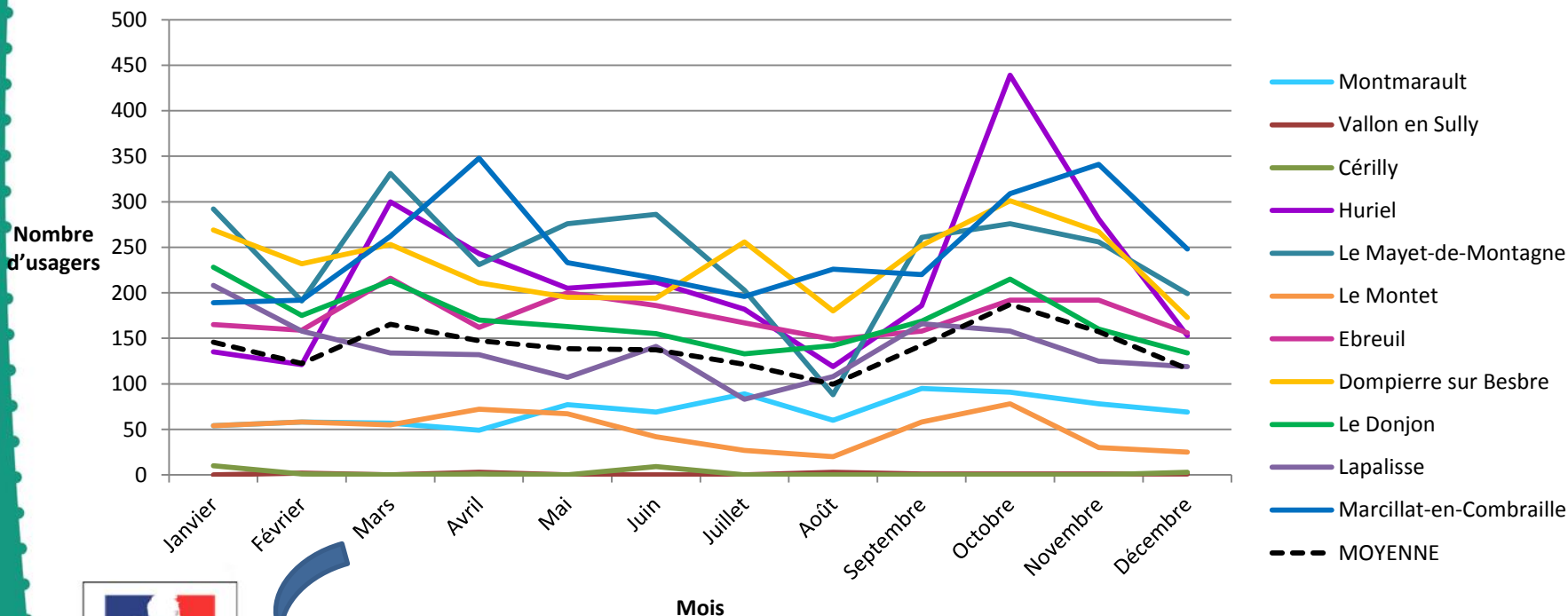


## 18 495 \* habitants accompagnés en 2018



L'outil de saisie de fréquentation animé par la Caisse des Dépôts définit l'accompagnement comme suit :

- L'accueil et l'information;
- L'aide à l'utilisation des services;
- L'aide à la constitution des dossiers;
- La mise en relation avec les partenaires.



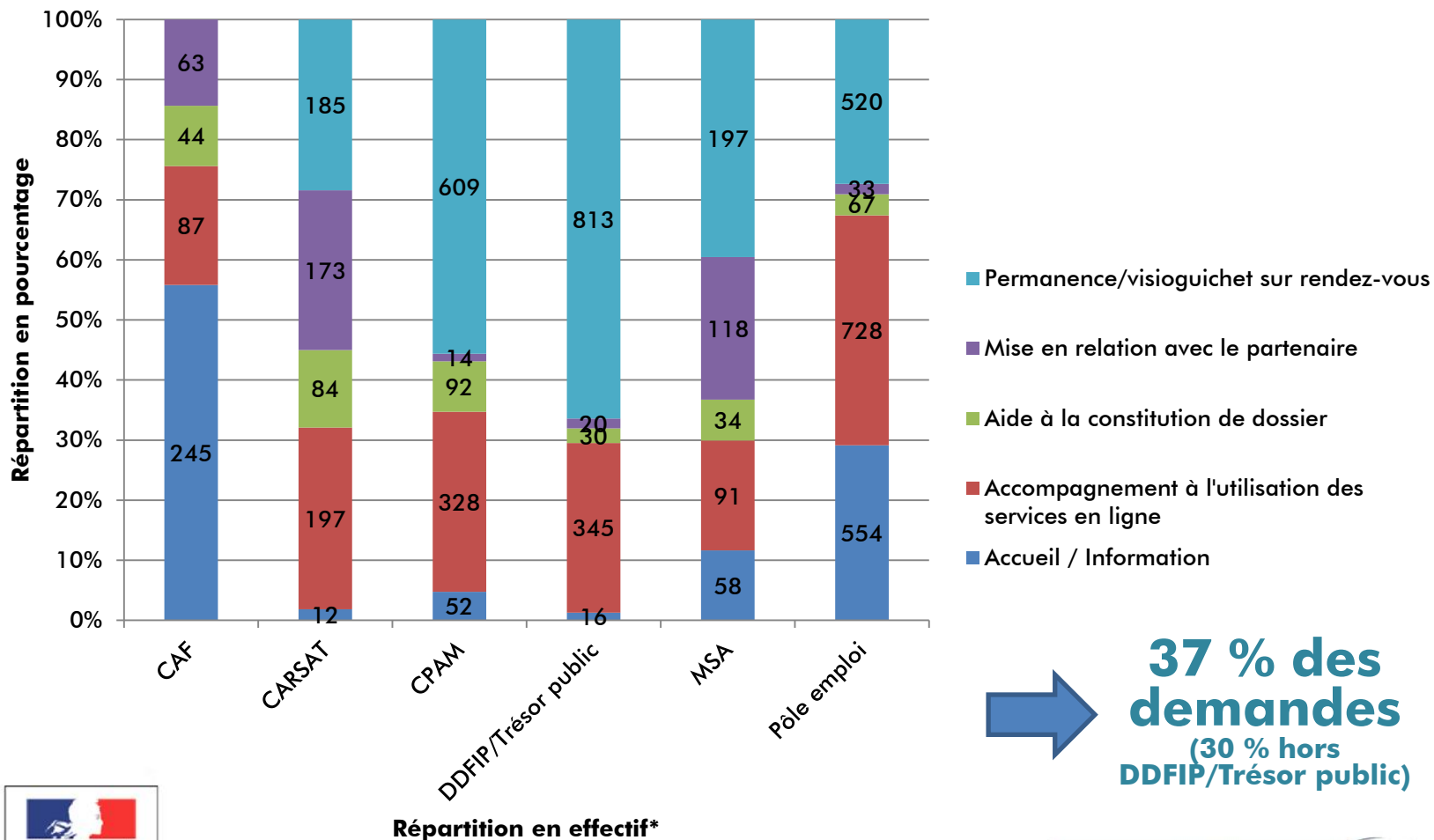
**Moyenne de 140 demandes par MSAP et par mois**



# Les demandes par opérateur



Nombre d'habitants accompagnés\* en 2018  
**6 768**



**37 % des demandes**  
(30 % hors DDFIP/Trésor public)

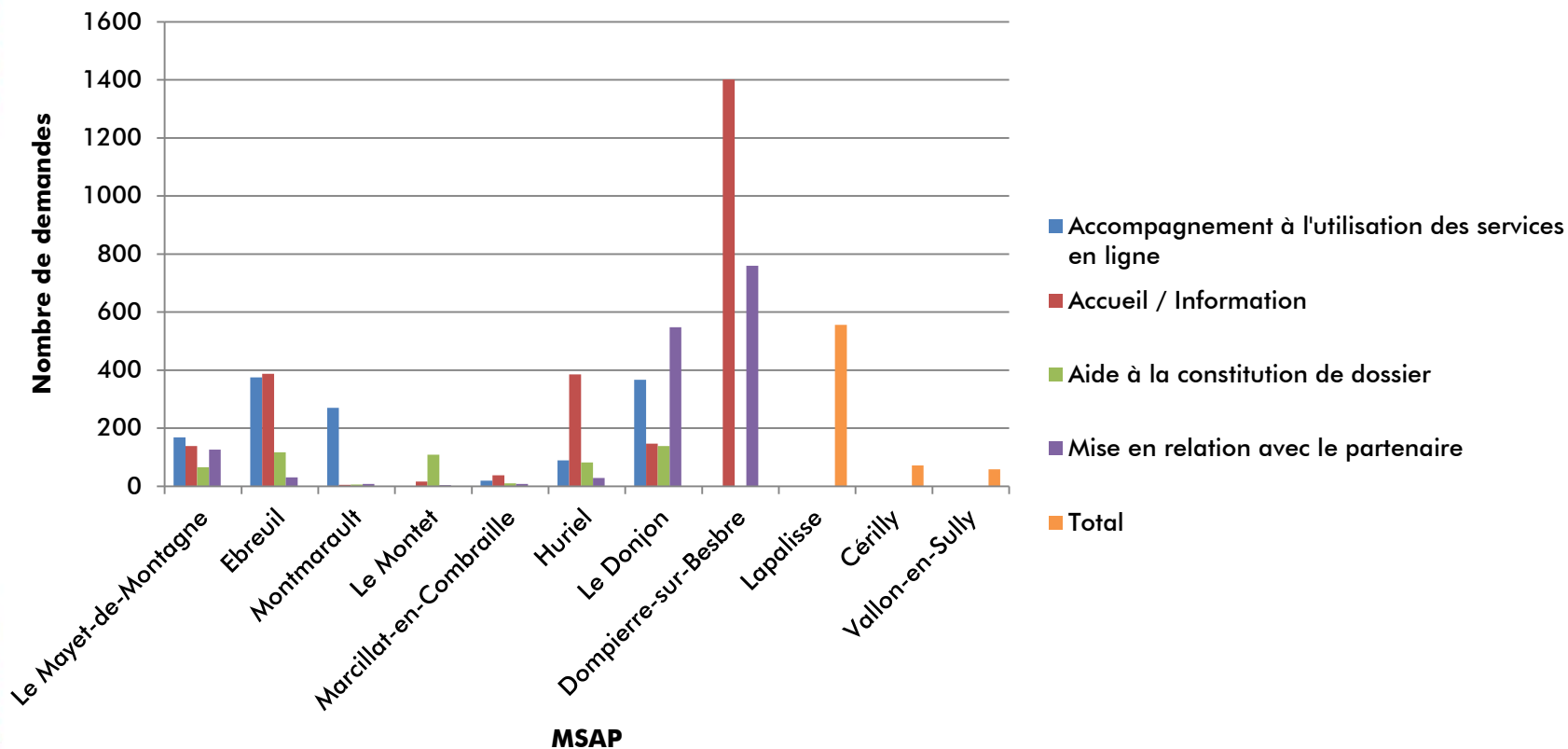


\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, DGFI/Trésor public, MSA et pôle emploi. Les données concernant la MSAP de Lalpisse, Dompierre-sur-Besbre, Cérilly et Vallon-en-Sully ne sont pas détaillées et prise en compte dans le graphique.

# Les demandes par opérateur



## Typologie des demandes hors permanences sur rendez-vous CAF/CPAM/MSA/CARSAT/Pôle emploi/DDFIP-Trésor public\*



\*L'extraction des données concernant les MSAP de Lapalisse, Cérilly et Vallon-en-Sully ne permettent pas d'en détailler le résultat. A noter pour les valeurs de la base de données concernant « l'accueil » de la MSAP de Dompierre sur Besbre regroupent les valeur de l'accompagnement des services en ligne et de l'aide à la constitution de dossier





# II

## L'activité des 11



Maison  
de services  
au public



# MSAP postale de Cérilly



Affiner par :

Cérilly ( Bureau de Poste)

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018

Valider la recherche

Publiée le 22/01/2018

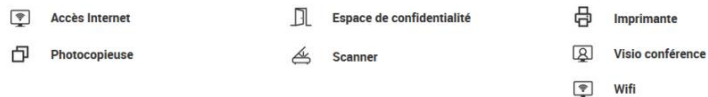
## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	5	16	21
Nombre de premières visites	3	Non renseigné	3
Nombre de demandes	6	18	24

## Services disponibles



## Equipements à votre disposition



## NOUS CONTACTER

58 AVENUE JEAN JAURES  
03350 Cérilly

► [msap.cerilly@laposte.fr](mailto:msap.cerilly@laposte.fr)

Parking à proximité

► [Calculer un itinéraire](#)



## OUVERTURE - FERMETURE

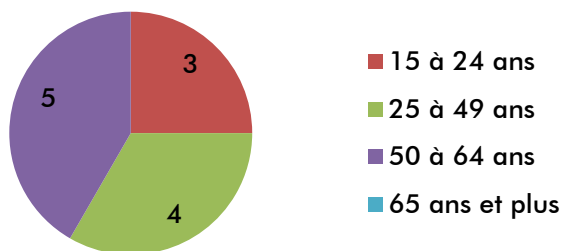
Lundi : 9h-12h - 13h30-16h30  
Mardi : 9h-12h - 13h30-16h30  
Mercredi : 9h-12h - 13h30-16h30  
Jeudi : 9h-12h - 13h30-16h30  
Vendredi : 9h-12h - 13h30-16h30  
Samedi : 9h-12h

Allier  
le Département

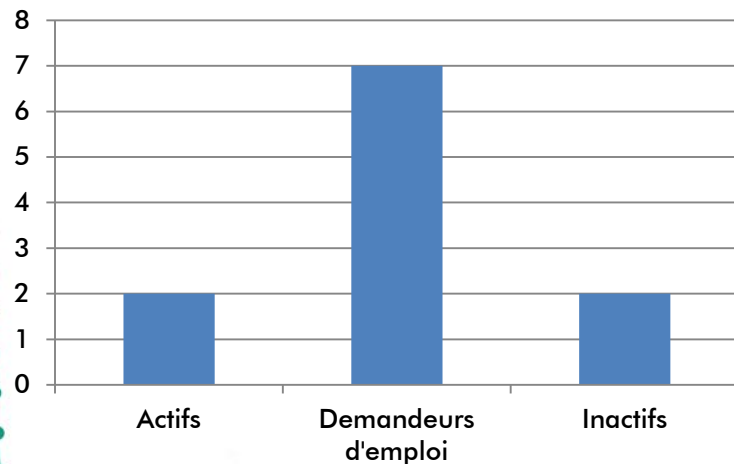




## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## DETAIL PAR OPERATEURS ANNEE 2018 MSAP CERILLY

Annee	2018
Mois	(Tous)

Partenaires	Nb d'accès
<b>MSAP</b>	<b>10</b>
Maison de services au public	10
<b>Sites La Poste</b>	<b>22</b>
La Banque Postale	10
La Poste	8
La Poste Mobile	2
Suivi colis et courrier	2
<b>Sites locaux</b>	<b>12</b>
Communauté de communes	4
Mairie	8
<b>Sites partenaires publics et privés</b>	<b>61</b>
Allocations Familiales	4
Assurance Maladie	7
Assurance retraite	2
Gaz Naturel GrDF	2
Pôle emploi	35
Service Public	7
Télé-procédures Etat	4
<b>Total général</b>	<b>105</b>

Source : La Poste



# MSAP postale de Vallon-en-Sully



Affiner par :

Vallon En Sully ( Bureau de

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018

Valider la recherche

Publiée le 24/01/2018

## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	12	0	12
Nombre de premières visites	7	Non renseigné	7
Nombre de demandes	12	0	12

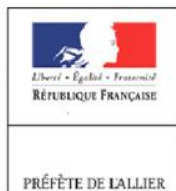
## Services disponibles



## Equipements à votre disposition

- Accès Internet
- Espace de confidentialité
- Imprimante
- Photocopieuse
- Scanner
- Visio conférence
- Wifi

Autres équipements : visio conférence à venir



## NOUS CONTACTER

RUE PAUL CONSTANS  
03190 Vallon-en-Sully

► [msap.vallon-en-sully@laposte.fr](mailto:msap.vallon-en-sully@laposte.fr)

Parking à proximité

► [Calculer un itinéraire](#)

## OUVERTURE - FERMETURE

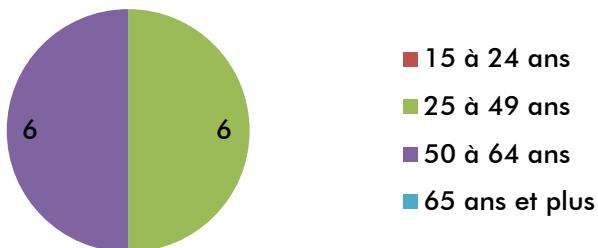
Lundi : 9H-12H 14H-16H  
Mardi : 9H-12H 14H-16H  
Mercredi : 9H-12H 14H-16H  
Jeudi : 9H-12H 14H-16H  
Vendredi : 9H-12H 14H-16H  
Samedi : 9H-12H

Allier  
le Département

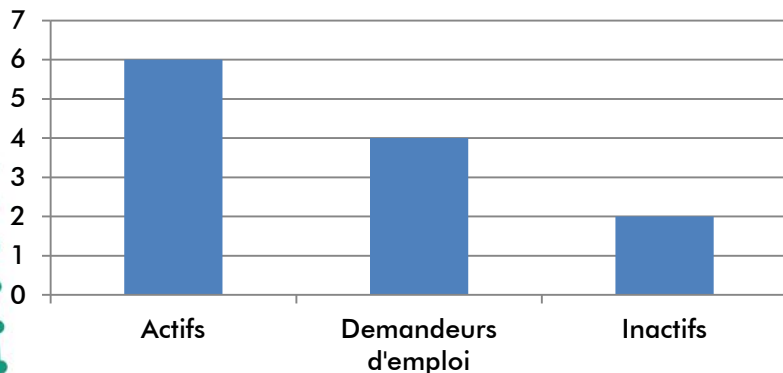




## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## DETAIL PAR OPERATEURS ANNEE 2018 MSAP VALLON EN SULLY

Annee	2018
Mois	(Tous)

Partenaires	Nb d'accès
<b>MSAP</b>	<b>5</b>
Maison de services au public	5
<b>Sites La Poste</b>	<b>19</b>
La Banque Postale	15
La Poste	4
<b>Sites locaux</b>	<b>7</b>
Communauté de communes	3
Mairie	4
<b>Sites partenaires publics et privés</b>	<b>42</b>
Allocations Familiales	7
Assurance Maladie	4
Assurance retraite	8
Pôle emploi	20
Service Public	1
Télé-procédures Etat	2
<b>Total général</b>	<b>73</b>

Source : La Poste



# MSAP intercommunale Hurriel



Affiner par :





Valider la recherche

Publiée le 13/12/2018

## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	1145	629	1774
Nombre de premières visites	255	Non renseigné	255
Nombre de demandes	1209	1367	2576

## Services disponibles



- Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)
- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- BGE (Appui aux entrepreneurs)
- Cap Emploi
- CARSAT (Assurance retraite)
- Communauté de Communes
- Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE)
- DGFIP
- Mission locale
- Relais d'assistantes maternelles (RAM)
- Trésor Public
- Autre

Autres partenaires : Centre d'information et d'orientation (CIO) - PRIS (Point Rénovation Info Service)

## Équipements à votre disposition



- Accès Internet
- Imprimante
- Téléphone
- Espace de confidentialité
- Photocopieuse
- Wifi
- Fax
- Scanner

Autres équipements : Une salle de réunion est à disposition sur demande.

## Et dans les mêmes locaux

Communauté de communes Espace Public Numérique

Autres services disponibles dans les locaux. Relais Assistantes Maternelles (bureau administratif et animations collectives) CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité; soutien scolaire)

## NOUS CONTACTER

6, rue des Calaubys  
03380 Hurriel

04 70 09 33 25

- [maison.services.hurriel@orange.fr](mailto:maison.services.hurriel@orange.fr)
- [Site internet](#)

Parking à proximité

► [Calculer un itinéraire](#)



## OUVERTURE - FERMETURE

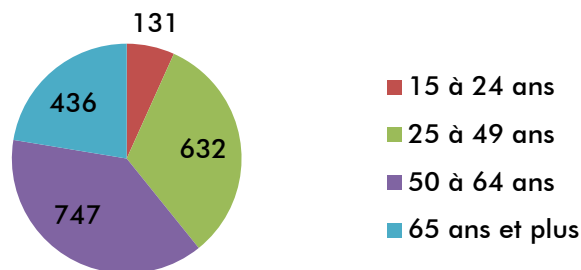
- Lundi : 8 H 00 à 12 H 00 et 14 H 00 à 16 H 00
- Mardi : 8 H 30 à 12 H 00 et 13 H 00 à 17 H 00
- Mercredi : 8 H 30 à 12 H 00 et 14 H 00 à 16 H 30
- Judi : 8 H 00 à 12 H 00 et 14 H 00 à 17 H 00
- Vendredi : 9 H 15 à 12 H 00 et 14 H 00 à 18 H 15

Allier  
Le Département

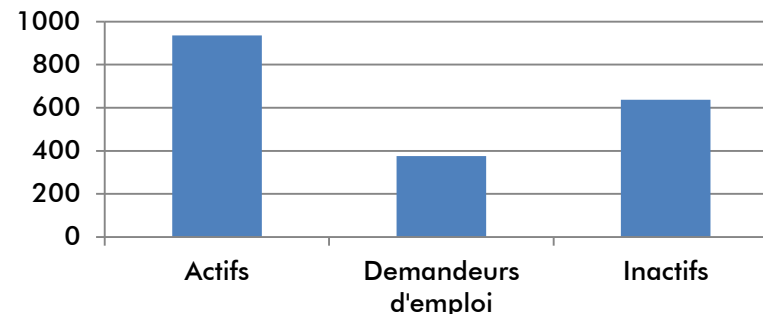




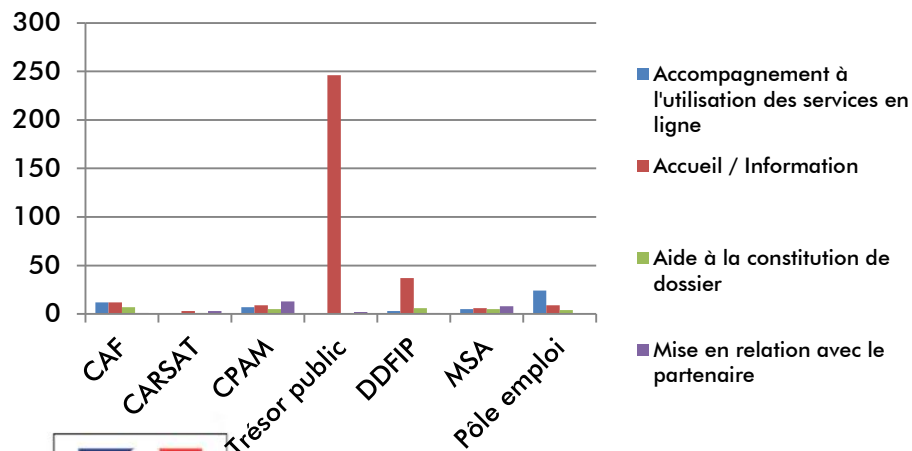
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	17
MSA (non actif)	Visioguichet et permanence sur rendez-vous	/
Trésor public	Permanence hebdomadaire	397
DDFIP (une permanence ponctuelle)		9



\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, DGFIP-Trésor public, MSA et pôle emploi.

# MSAP intercommunale Marcillat-en-Combraille



Affiner par :

Marcillat en Combraille

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018

Valider la recherche

Publiée le 02/04/2019

## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	2722	184	2906
Nombre de premières visites	480	Non renseigné	480
Nombre de demandes	2764	216	2980

## Equipements à votre disposition

Accès Internet

Espace de confidentialité

Photocopieuse

Scanner

Téléphone

Visio conférence

## Services disponibles



Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) Assistante sociale CAF (Allocations familiales) CARSAT (Assurance retraite)

Chambre d'agriculture CPAM (Assurance maladie) DGFiP Fédération des Particuliers-Employeurs (FEPEM) Mission locale

MSA (Mutualité sociale agricole) Office de tourisme Pôle emploi Trésor Public Autre

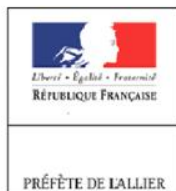
## Et dans les mêmes locaux

Communauté de communes

Mairie

Office de tourisme

Autres services disponibles dans les locaux. Point d'informations touristique



## NOUS CONTACTER

Place Pierre Bitard  
03420 Marcillat-en-Combraille

0470511020

[marcillatrelaisservicespublics@orange.fr](mailto:marcillatrelaisservicespublics@orange.fr)

[Site internet](#)

Parking à proximité

[Calculer un itinéraire](#)



Nous suivre sur :

## OUVERTURE - FERMETURE

Mardi : 8h30-12h et 13h30-17h30

Mercredi : 8h30-12h et 13h30-17h30

Jeudi : 8h30-12h et 13h30-17h30

Vendredi : 8h30-12h et 13h30-17h30

Samedi : 8h30-12h et 13h30-17h30

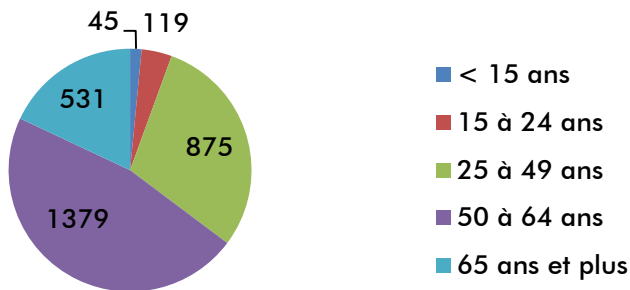
Allier  
Le Département



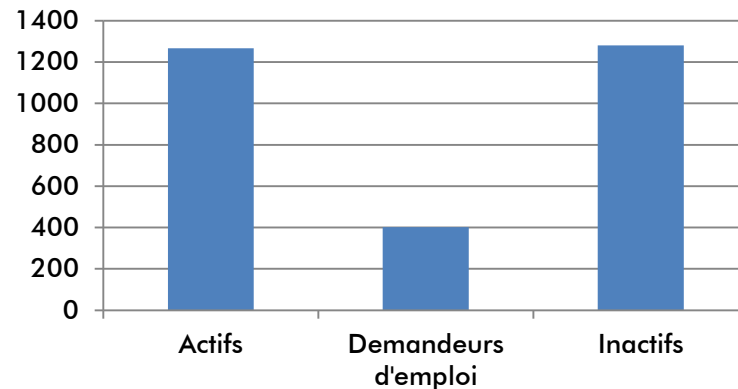




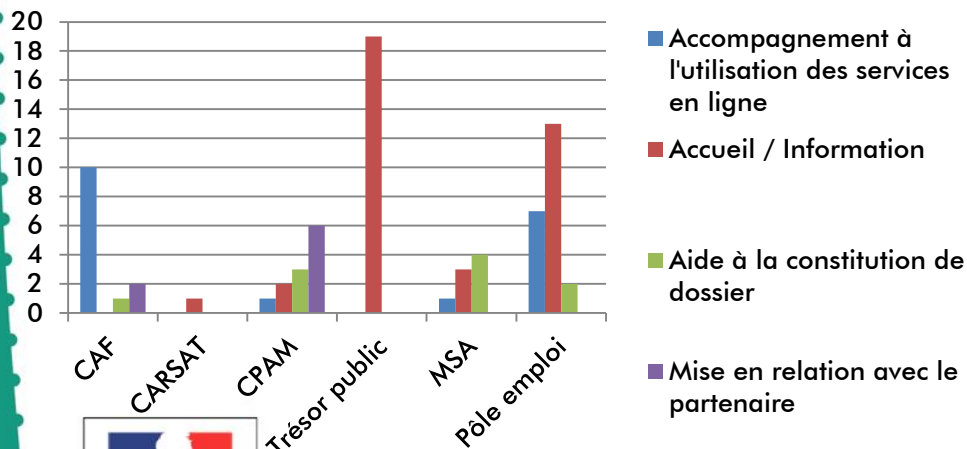
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	6
MSA	Permanence et visioguichet sur rendez-vous	6
Trésor public + DDFIP le 26/04/2018	Permanence hebdomadaire	92

\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, DGFIP/Trésor public, MSA et pôle emploi.

# MSAP associative Montmarault



Affiner par :

Valider la recherche

Publiée le 23/05/2018

## CHIFFRES CLÉS

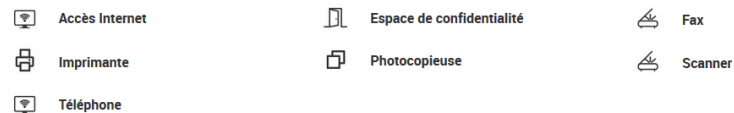
	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	638	0	638
Nombre de premières visites	112	Non renseigné	112
Nombre de demandes	846	0	846

## Services disponibles



Cap Emploi Mission locale Préfecture

## Equipements à votre disposition



## NOUS CONTACTER

7 rue de la République  
03390 Montmarault

0470026011

► [msapmontmarault@adem03.fr](mailto:msapmontmarault@adem03.fr)

Parking à proximité

Accès transports en commun  
Bus/car

► [Calculer un itinéraire](#)



## OUVERTURE - FERMETURE

La Maison de service au public de Montmarault est ouverte 35 heures par semaine.

Lundi : 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h15

Mardi : 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h15

Mercredi : 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h15

Jeudi : 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h15

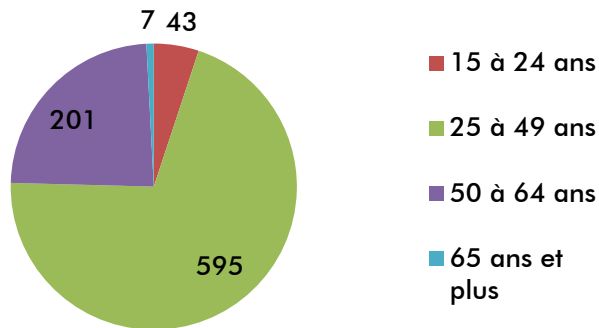
Vendredi : 8h30 à 12h30

Allier  
le Département

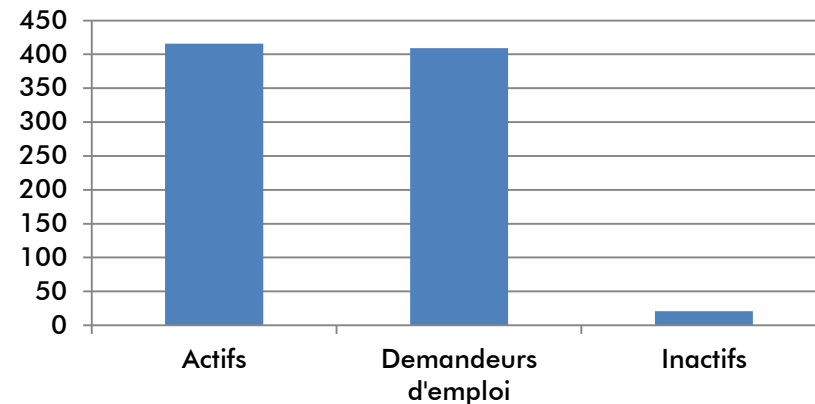




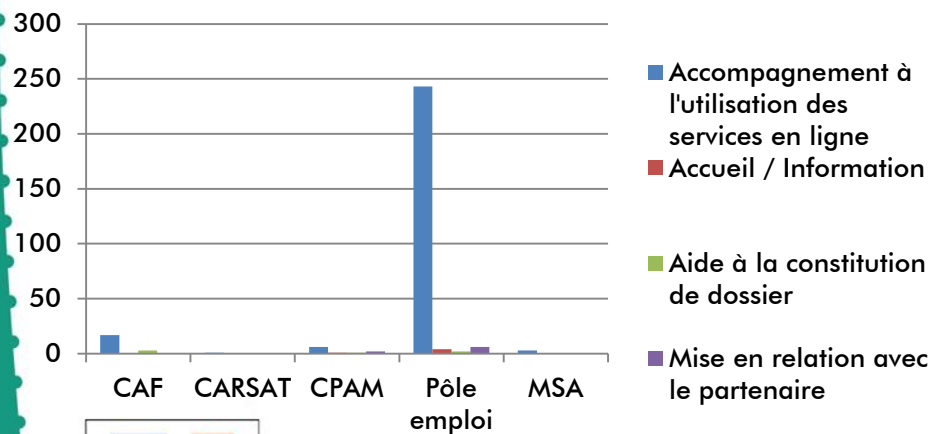
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	5



\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, pôle emploi et MSA.

# MSAP intercommunale

## Le Montet



Affiner par :

Bocage Bourbonnais

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018

Valider la recherche

Publiée le 18/03/2019

### CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	498	9	507
Nombre de premières visites	176	Non renseigné	176
Nombre de demandes	568	18	586

### NOUS CONTACTER

1 place du 8 mai  
03240 Le Montet

0470473776

► [g.gilson@ccbb.fr](mailto:g.gilson@ccbb.fr)

Parking à proximité

► [Plan d'accès](#)  
► [Calculer un itinéraire](#)



Nous suivre sur :

### Services disponibles



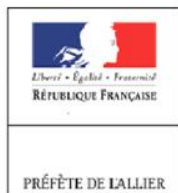
- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Communauté de Communes
- Commune
- Conciliateur de justice
- Conseil départemental
- Conseil Régional
- DGFIP
- Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)
- Maison des Solidarités (MDS)
- Mission locale
- Préfecture
- Autre

### Equipements à votre disposition

- Accès Internet
- Imprimante
- Photocopieuse
- Visio conférence
- Wifi
- Scanner

### Et dans les mêmes locaux

Espace Public Numérique



### OUVERTURE - FERMETURE

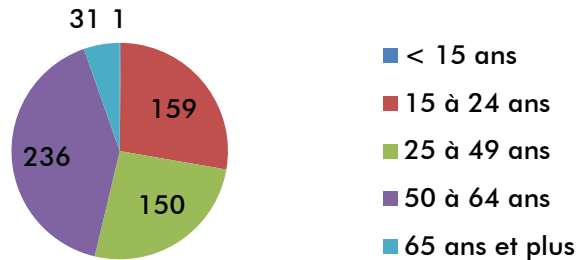
lundi : 09h00-12h00 et 14h00-18h00  
 mardi : 09h00-12h00 et 14h00-18h00  
 mercredi : 09h00-12h00 et 14h00-18h00  
 jeudi : 09h00-12h00 et 14h00-18h00  
 vendredi : 09h00-12h00 Fermé l'après midi  
 Le 1er samedi de chaque mois de 09h à 12h00

Allier  
Le Département

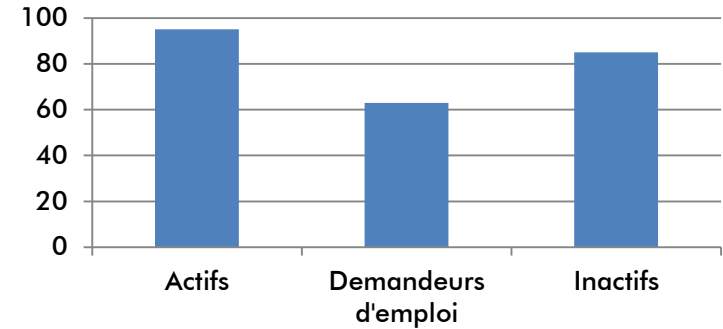




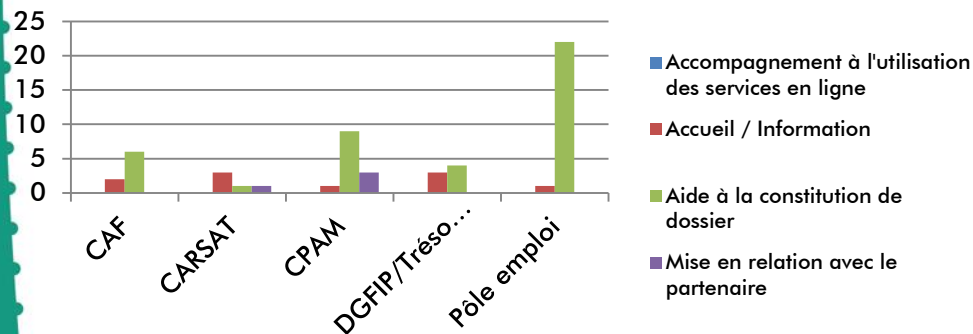
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	7



\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, DGFIP/Trésor public et pôle emploi.

# MSAP intercommunale Ébreuil



Publiée le 18/02/2019

Affiner par :

Saint-Pourçain, Sioule, Lim...

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018

Valider la recherche

## CHIFFRES CLÉS


	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	1941	0	1941
Nombre de premières visites	571	Non renseigné	571
Nombre de demandes	2102	0	2102

## Equipements à votre disposition


 Accès Internet

 Espace de confidentialité

 Fax

 Imprimante

 Photocopieuse

 Scanner

 Téléphone

 Visio conférence

 Wifi

Autres équipements : Salle multimédia, salle et matériels d'exposition, salle de réunion, bureaux individuels, équipements de vidéoprojection

## NOUS CONTACTER

21 Allée du Chemin de Fer  
03450 Ébreuil

04.70.58.43.65

► [msap-ebreuil@ccspsl.fr](mailto:msap-ebreuil@ccspsl.fr)

► [Site internet](#)

Parking à proximité

► [Calculer un itinéraire](#)



## OUVERTURE - FERMETURE

Lundi : 9h - 12h / 13h30 - 17h

Mardi : 9h - 12h / 13h30 - 17h

Mercredi : 9h - 12h / 13h30 - 17h

Jeudi : 9h - 12h / 13h30 - 17h

Vendredi : 9h - 12h



Allier  
le Département



# MSAP intercommunale Ébreuil



## Services disponibles



Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)



Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)



Communauté de Communes



Conseil départemental



DGFIP



Maison des Solidarités (MDS)



Mission locale



Point Info Famille



Préfecture



Relais d'assistantes maternelles (RAM)



Union départementale des associations familiales (UDAF)



Autre

Autres partenaires : ADEF/ADEF+, CIO de Montluçon, CARSAT Auvergne - Service Social, Conseil Départemental - UTAS Sud Allier (Assistantes sociales), Justice et Citoyenneté 03 (JEC), CAUE, Délégation Départementale des Territoires (DDT), Comité d'Expansion Économique de l'Allier (CEEA), Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA)



► **Planning des permanences partenaires**

## Et dans les mêmes locaux

Communauté de communes

Espace Public Numérique

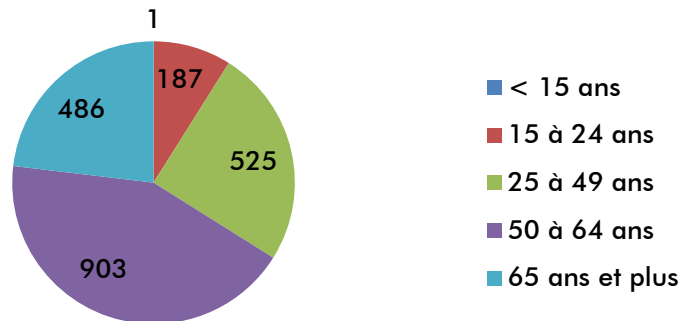


Allier  
le Département

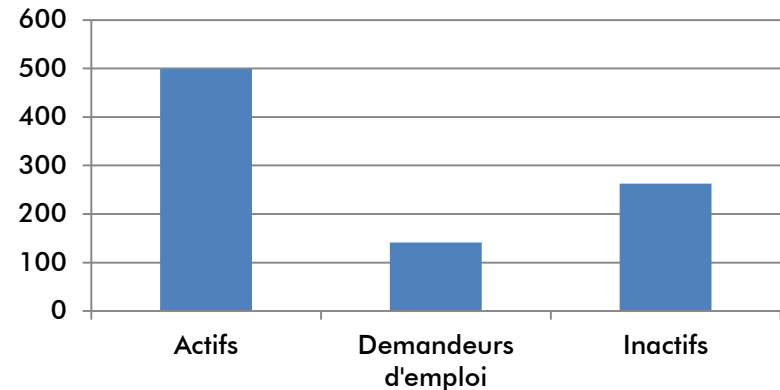




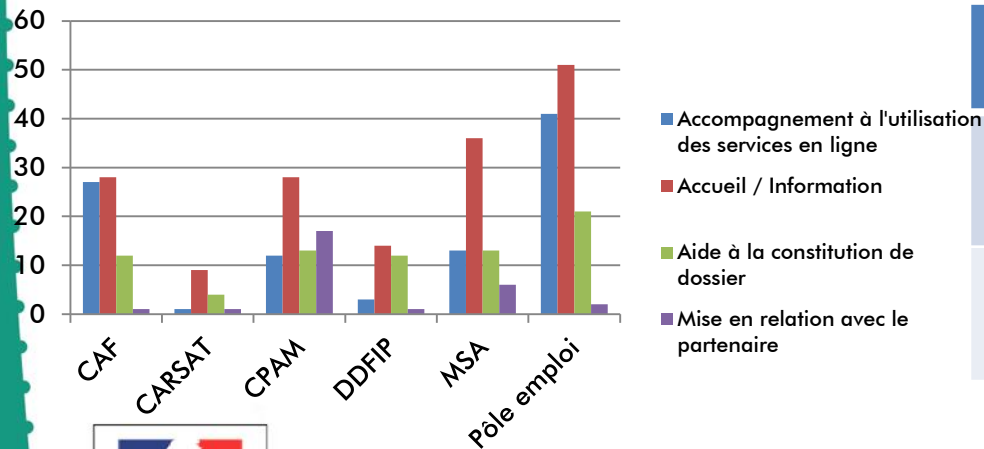
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	30
MSA	Visioguichet et permanence sur rendez-vous	45



\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, DGFIP/Trésor public, MSA et pôle emploi.



# MSAP intercommunale Le Mayet-de-Montagne



Publiée le 18/10/2018

Affiner par :

Montagne Bourbonnaise

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018


Valider la recherche


## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	1500	1246	2746
Nombre de premières visites	334	Non renseigné	334
Nombre de demandes	1652	1238	2890

## Equipements à votre disposition


 Accès Internet

 Imprimante


 Téléphone

 Espace de confidentialité

 Photocopieuse

 Visio conférence

 Fax

 Scanner

 Wifi

## NOUS CONTACTER

26 rue Roger Dégoulange  
03250 Le Mayet-de-Montagne

0470593667

► [msap@vichy-communaute.fr](mailto:msap@vichy-communaute.fr)  
► [Site internet](#)

Parking à proximité

► [Calculer un itinéraire](#) 

## OUVERTURE - FERMETURE

Lundi 8h30-12h15 et 13h00-17h00  
Mardi 8h30-12h15 et 13h00-17h00  
Mercredi 8h30 -12h15  
Jeudi 8h30-12h15 et 13h00-17h00  
Vendredi Fermée



Allier  
le Département



# MSAP intercommunale Le Mayet-de-Montagne



## Services disponibles



Agence locale de l'énergie (ALE)



Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)



DGFIP



Médecine du travail



Mission locale



Point Info Famille



Trésor Public



Autre

Autres partenaires : Cellule habitat énergie de Vichy Communauté, Centre médico psychologique adulte, Centre médico psychologique enfant, Association VILTAIS (programme SUNRIS).

## Et dans les mêmes locaux

**Centre social**

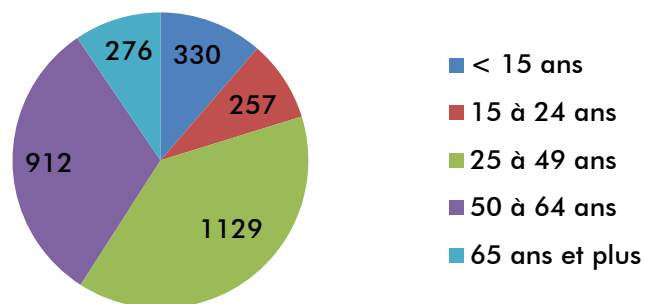
**Communauté de communes**

**Relai Assistantes Maternelles  
(RAM)**

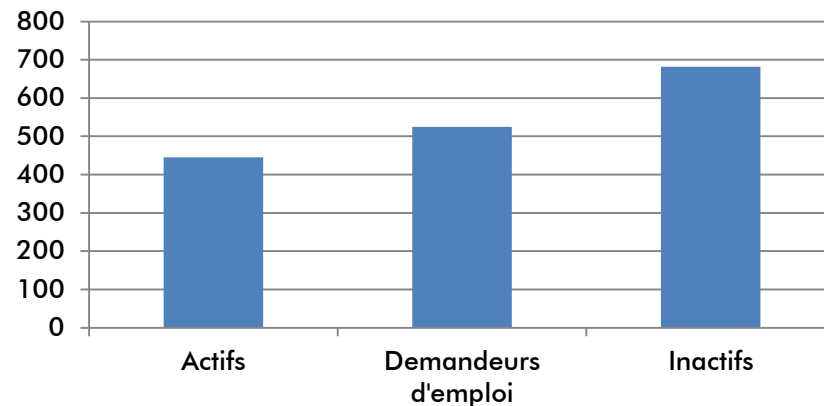
Autres services disponibles dans les locaux. cabinet d'infirmières, sages-femmes, pédicure-podologue, cabinet dentaire, Centre Social Rural, Restos du cœur, Solidabroc (Brocante solidaire), Point livraison pour "Les Jardins de Cocagne" (maraîchage biologique par chantier d'insertion)



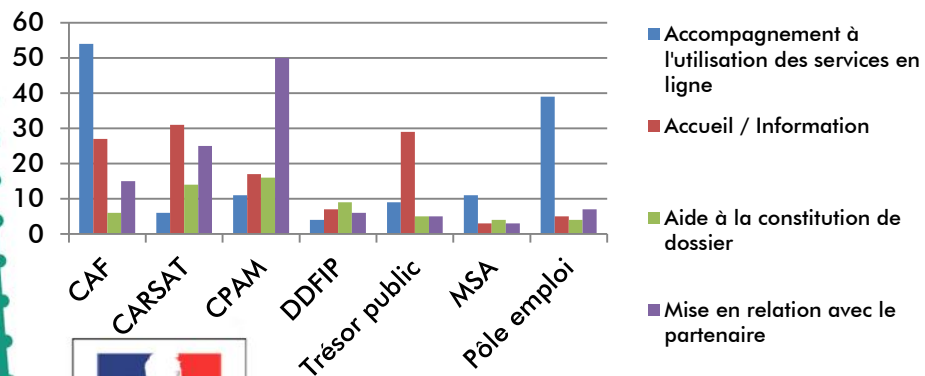
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	49
CARSAT (service social)	Permanence sur rendez-vous	32
Pôle emploi (dispositif de l'accompagnement global)	Permanence sur rendez-vous	51
Trésor public	Permanence mensuelle	204

\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, MSA et pôle emploi.

# MSAP intercommunale Lapalisse



## Reporting des demandes

Publiée le 04/01/2019

Affiner par :

Pays de Lapalisse    Nom de l'agent    Entre le : 01/01/2018    et le : 31/12/2018    [Valider la recherche](#)

### CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	0	2103	2103
Nombre de premières visites	0	Non renseigné	0
Nombre de demandes	0	1639	1639

### NOUS CONTACTER

**Boulevard de l'Hôtel de Ville  
03120 Lapalisse**

04 70 99 76 17

► [rsp@cc-paysdelapalisse.fr](mailto:rsp@cc-paysdelapalisse.fr)

► [Site internet](#)

Parking à proximité

Accès transports en commun

► [Plan d'accès](#)

► [Calculer un itinéraire](#)



### Equipements à votre disposition

Accès Internet

Espace de confidentialité

Imprimante

Photocopieuse

Scanner

Téléphone

Wifi

Visio conférence

Autres équipements : Salle de réunion



### OUVERTURE - FERMETURE

Mardi : 8h-12h / 13h30-17h30

Jeudi : 8h-12h30 / 13h30-17h30

Vendredi : 8h-12h30 / 13h30-16h30

**Allier**  
le Département



# MSAP intercommunale Lapalisse



## Services disponibles



Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)



CARSAT (Assurance retraite)



Centre d'information de conseil et d'accueil des salariés (CICAS) - Retraite complémentaire



Centre local d'information et de coordination (CLIC)



Chambre d'agriculture



Communauté de Communes



Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE)



Conseil départemental



CPAM (Assurance maladie)



Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés (FNATH)



Fédération SOLIHA (fusion des réseaux PACT et Habitat & Développement)



Greta (formation continue pour les adultes)



Médecine du travail



Mission locale



MSA (Mutualité sociale agricole)



Pôle emploi



Service Pénitentiaire Insertion Probation (SPIP)



Autre

Autres partenaires : BVAD Bien vivre à domicile CIDFF CMP AVERPAHM EHPAD

## ► Planning des permanences partenaires

## Et dans les mêmes locaux

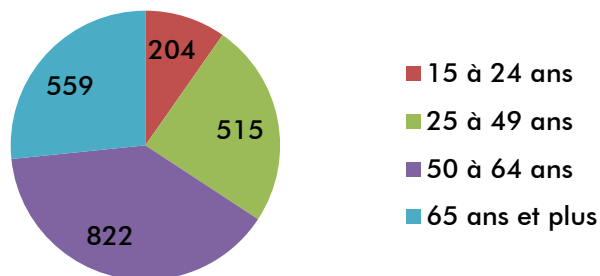
### Communauté de communes

Autres services disponibles dans les locaux. CMP, médecine du travail MSA et médecine préventive centre de gestion Communauté de Communes et

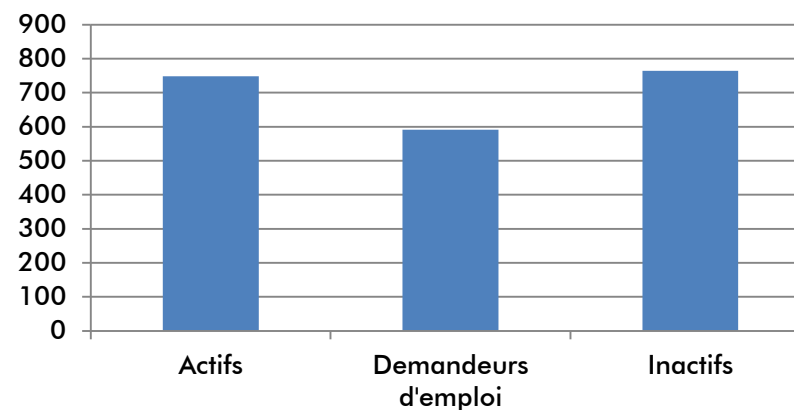
mairie : locaux voisins au bâtiment



## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	95
CARSAT (service retraite/service social)	Permanence sur rendez-vous	104
MSA	Visioguichet et permanence sur rendez-vous	173
Pôle emploi (dispositif de l'accompagnement global)	Permanence sur rendez-vous	127



# MSAP intercommunale Le Donjon



Publiée le 13/03/2019

Affiner par :

Entr'Allier Besbre et Loire

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018


Valider la recherche

## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	1882	0	1882
Nombre de premières visites	329	Non renseigné	329
Nombre de demandes	2057	0	2057

## Equipements à votre disposition


 Accès Internet

 Espace de confidentialité

 Fax

 Imprimante

 Photocopieuse

 Scanner

 Téléphone

 Visio conférence

## NOUS CONTACTER

Rue de l'épine  
03130 Le Donjon

04.70.99.69.89

► [msap-le-donjon@interco-abl.fr](mailto:msap-le-donjon@interco-abl.fr)

► [Site internet](#)

Parking à proximité

► [Calculer un itinéraire](#)

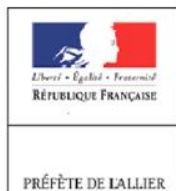


Nous suivre sur : 

## OUVERTURE - FERMETURE

du mardi au jeudi

de 8h00 à 12h30 et de 13h15 à 16h45



183 demandes concernant des habitants  
des communes de Molinet et Chassenard.

Allier  
le Département



# MSAP intercommunale Le Donjon



## Services disponibles



Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)



Banque de France



Chambre de commerce et d'industrie (CCI)



Conseil départemental de l'accès au droit (CDAD)



Fédération SOLiHA (fusion des réseaux PACT et Habitat & Développement)



Mission locale



Point d'accès au droit



Point Info Famille



Préfecture



Trésor Public



Autre

Autres partenaires : ADEF ( Association Départementale de l'Emploi et de la Formation), FEPEM ( Fédération des Particuliers Employeurs)

## Et dans les mêmes locaux

Communauté de communes

Espace Public Numérique





# MSAP intercommunale Le Donjon



## Services disponibles



- Agence départementale d'information sur le logement (ADIL) CARSAT (Assurance retraite)
- Centre d'information de conseil et d'accueil des salariés (CICAS) - Retraite complémentaire
- Centre local d'information et de coordination (CLIC) Chambre d'agriculture Communauté de Communes
- Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE) Conseil départemental CPAM (Assurance maladie)
- Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés (FNATH)
- Fédération SOLiHA (fusion des réseaux PACT et Habitat & Développement) Greta (formation continue pour les adultes)
- Médecine du travail Mission locale MSA (Mutualité sociale agricole) Pôle emploi
- Service Pénitentiaire Insertion Probation (SPIP) Autre

Autres partenaires : BVAD Bien vivre à domicile CIDFF CMP AVERPAHM EHPAD

## ► Planning des permanences partenaires

## Et dans les mêmes locaux

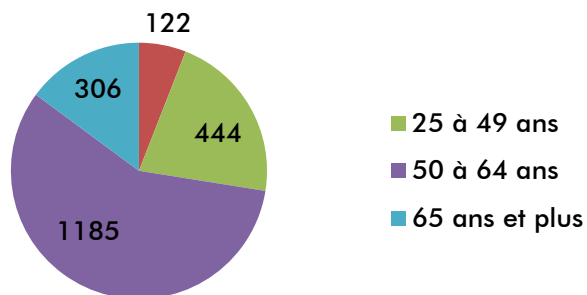
### Communauté de communes

Autres services disponibles dans les locaux. CMP, médecine du travail MSA et médecine préventive centre de gestion Communauté de Communes et

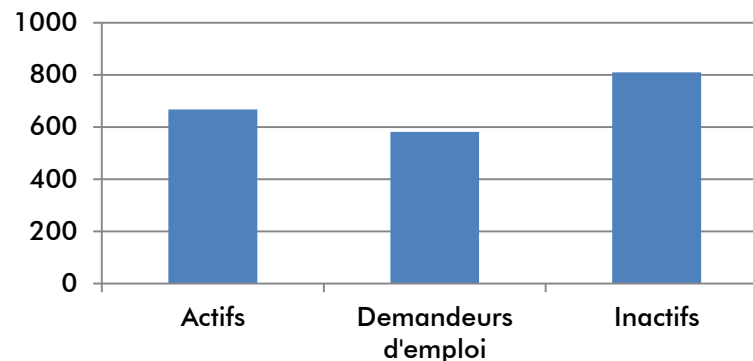
mairie : locaux voisins au bâtiment



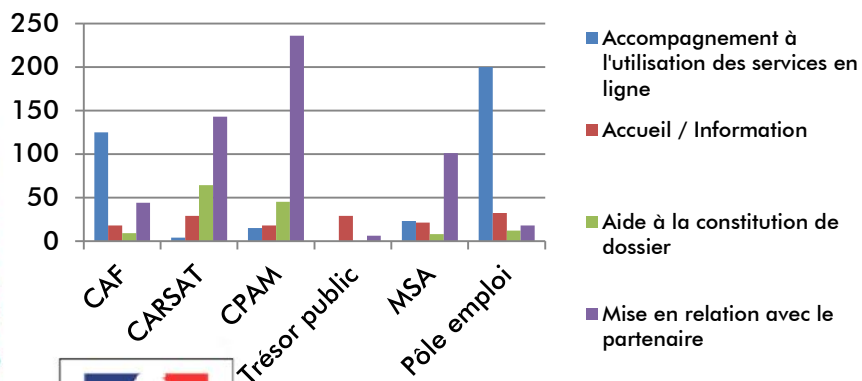
## Répartition par classe d'âge (en effectif)



## Situation (en effectif)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	292
CARSAT (service social)	Permanence sur rendez-vous	23
MSA	Visioguichet et permanence sur rendez-vous	79
Trésor public	Permanence mensuelle/bi-mensuelle	111



\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, Trésor public, MSA et pôle emploi.

# MSAP intercommunale de Dompierre-sur-Besbre



Publiée le 07/08/2018

Affiner par :

Dompierre-sur-Besbre

Nom de l'agent

Entre le : 01/01/2018

et le : 31/12/2018

Valider la recherche


## CHIFFRES CLÉS

	Demandes unitaires	Demandes en masse	Total
Nombre de visites	1497	1045	2542
Nombre de premières visites	633	Non renseigné	633
Nombre de demandes	1615	1285	2900


## Equipements à votre disposition


 Accès Internet

 Espace de confidentialité

 Imprimante

 Photocopieuse

 Scanner

 Téléphone

 Wifi

 Visio conférence



35 demandes concernant des habitants  
des communes de Coulanges, Molinet et  
Chassenard.

## NOUS CONTACTER

Espace Boudeville  
03290 Dompierre-sur-Besbre

0470482110

► [cecile.moreau@interco-abl.fr](mailto:cecile.moreau@interco-abl.fr)  
► [Site internet](#)

Parking à proximité

Accès transports en commun  
accès SNCF gare de DOMPIERRE  
SUR BESBRE

► [Plan d'accès](#)  
► [Calculer un itinéraire](#)



## OUVERTURE - FERMETURE

Lundi 09h00/12h00 - 13h30/17h00

Mardi 09h00/12h00 - 13h30/17h00

Mercredi 09h00/12h00 - 13h30/17h00

Jeudi 09h00/12h00 - 13h30/17h00

Vendredi 09h00/12h00

Allier  
le Département



35

# MSAP intercommunale de Dompierre-sur-Besbre



## Services disponibles



- Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)
- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Assistante sociale
- Association Intermédiaire pour les Demandeurs d'Emplois (AIDE)
- Caisses de retraite
- Caisses de retraite complémentaires
- Cap Emploi
- Centre communal d'action sociale (CCAS)
- Centre d'information de conseil et d'accueil des salariés (CICAS) - Retraite complémentaire
- Centre social
- Chambre d'agriculture
- Communauté de Communes
- Commune
- Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE)
- DGFIP
- Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDCSPP)
- Greta (formation continue pour les adultes)
- Maison de l'emploi
- Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)
- Médecine du travail
- Mission locale
- Office de tourisme
- Préfecture
- Régime social des indépendants (RSI)
- Service Pénitentiaire Insertion Probation (SPIP)
- SNCF
- Trésor Public
- Autre

Autres partenaires : HUMAN BOOSTER AFORMAC ADELFA VILTAIS ISBA INFA CCAA DIRECCTE

## Et dans les mêmes locaux

Communauté de communes

Espace de coworking

Maison de l'emploi

Télécentre

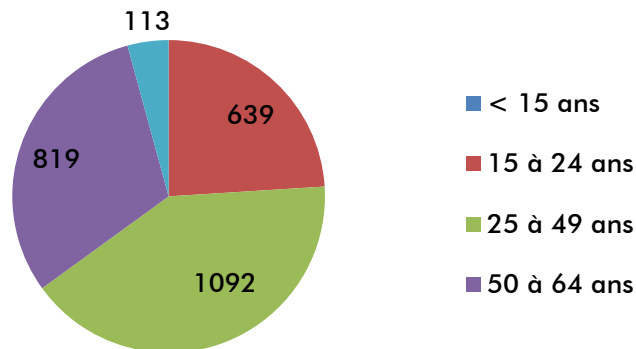


Allier  
le Département

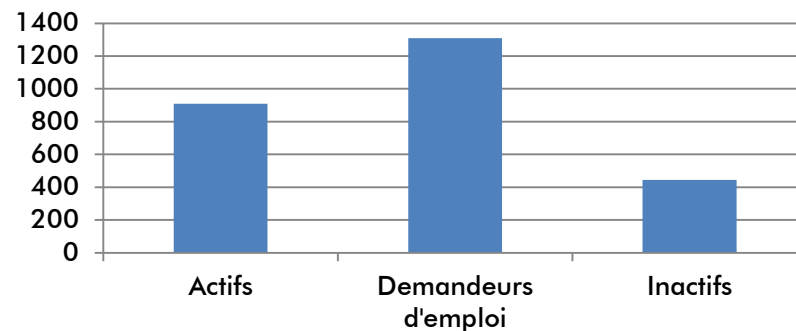




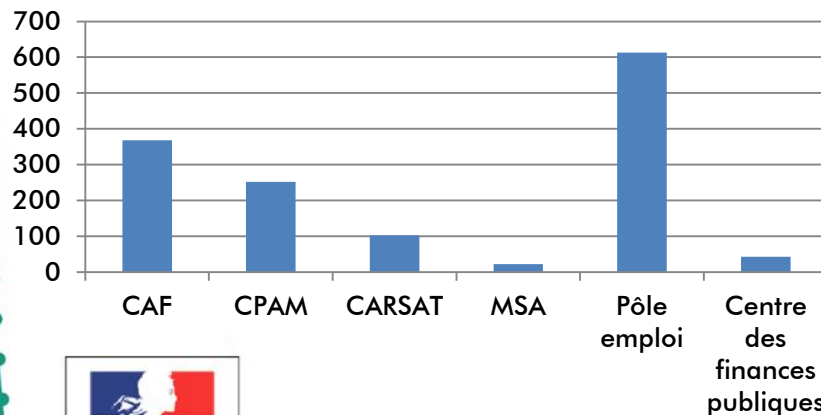
## Répartition par classe d'âge (en effectif entre juillet et décembre 2018)



## Situation (en effectif entre juillet et décembre 2018)



## Répartition des demandes\* hors services en présentiel (en effectif)



Services en présentiel		Nombre d'utilisateurs
CPAM	Visioguichet en accès libre et sur rendez-vous	108
CARSAT (service retraite / social)	Permanence sur rendez-vous	123
MSA	Visioguichet et permanence sur rendez-vous	67
Pôle emploi (dispositif d'accompagnement global)	Permanence sur rendez-vous	469



\*A noter que seules sont pris en compte les demandes concernant la CAF, CARSAT, CPAM, DGFIP/Trésor public, MSA et pôle emploi.



# III

## L'activité avec les partenaires des de l'Allier

Maison  
de services  
au public



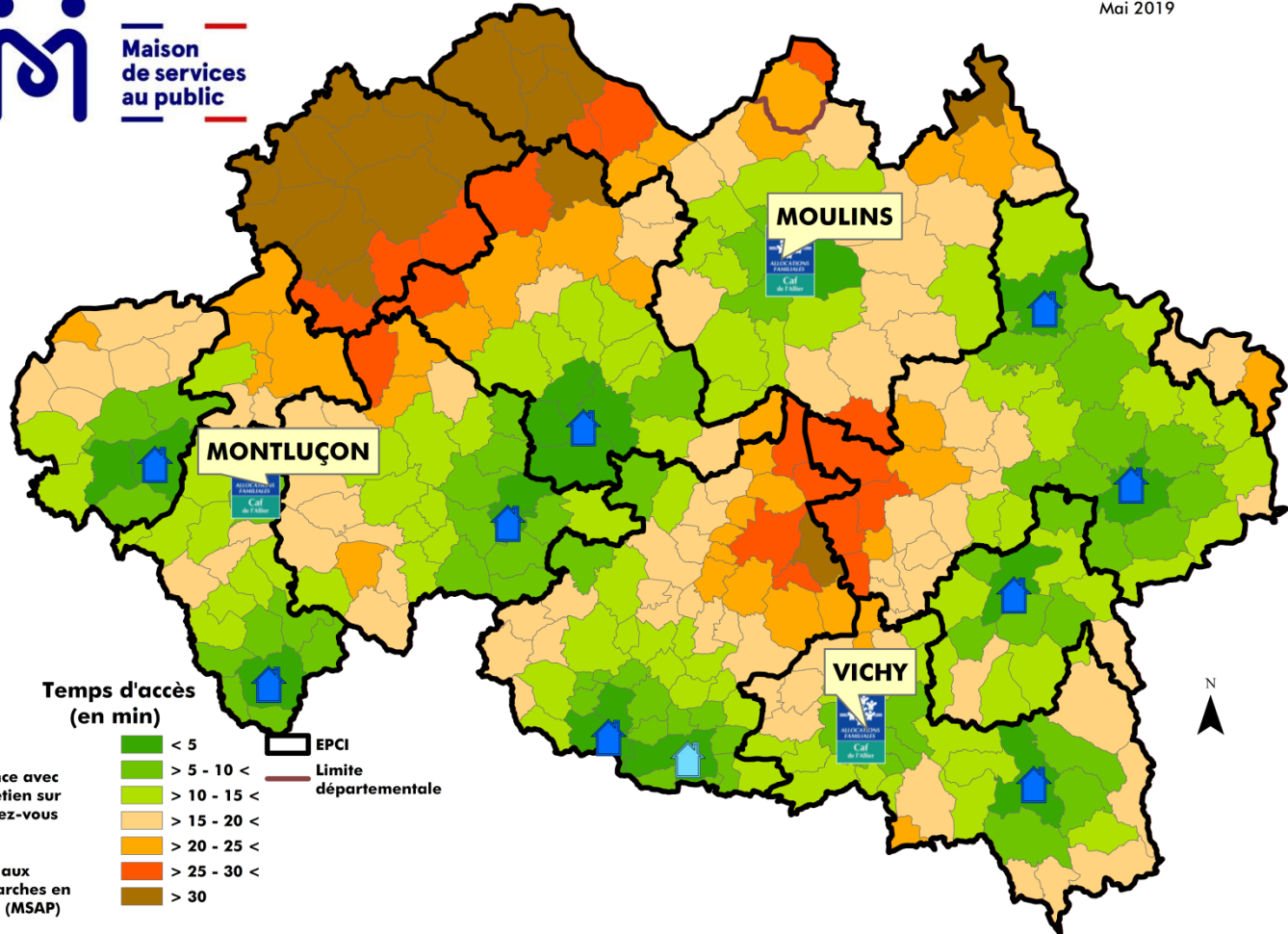
# Le réseau



Département de l'Allier - Mission SDAASP  
Mai 2019



Maison  
de services  
au public



## Légende



Agence avec  
entretien sur  
rendez-vous



Aide aux  
démarches en  
ligne (MSAP)



Point numérique  
(Gannat)

Temps d'accès  
(en min)

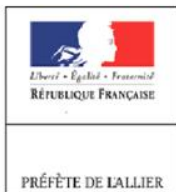
- < 5
- > 5 - 10 <
- > 10 - 15 <
- > 15 - 20 <
- > 20 - 25 <
- > 25 - 30 <
- > 30

EPCI

Limite  
départementale

Source: CAF de l'Allier - Mai 2019  
Fond : BD TOPO ©IGN Année 2017

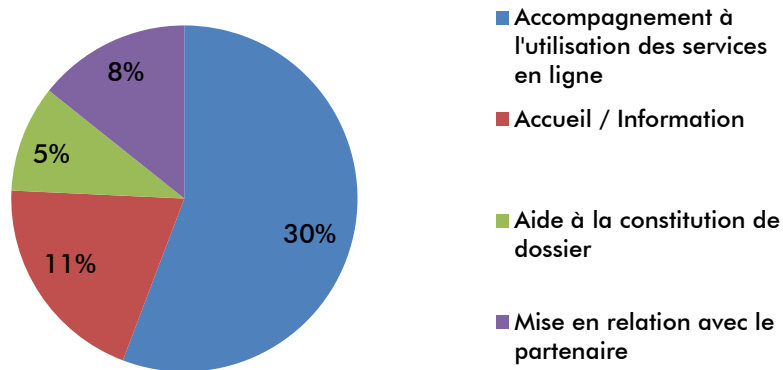
0 5 10 20 30  
Kilomètres



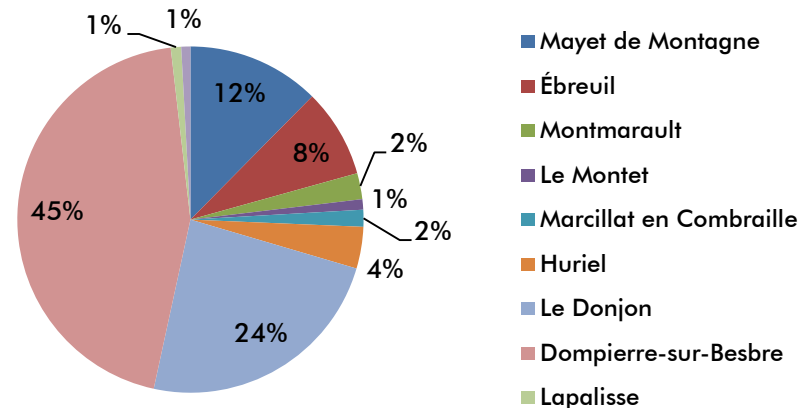
# Les demandes CAF



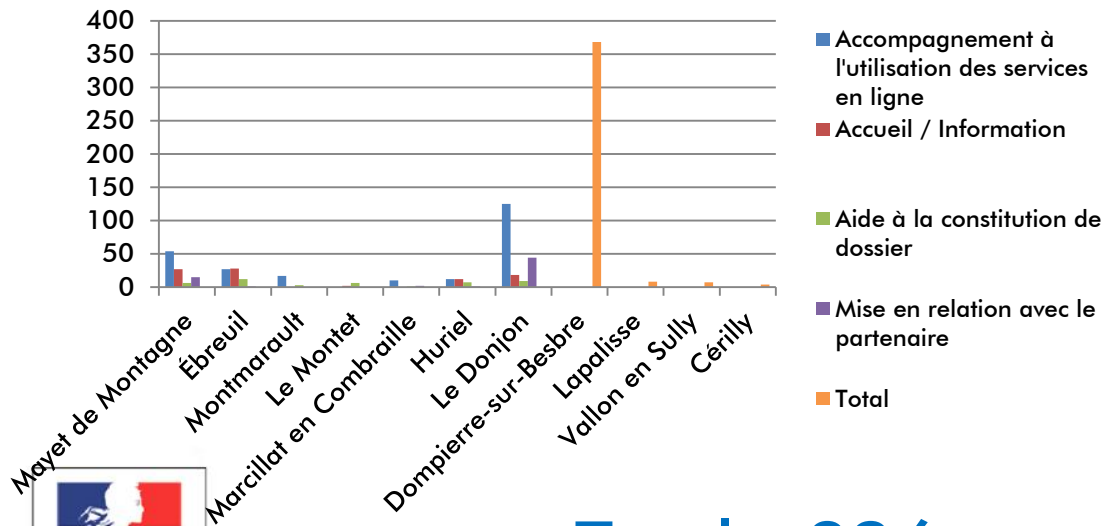
## Activité (en %)



## Activité par MSAP (en %)



## Répartition des demandes (en effectif)



### Type de demandes:

- Prime d'activité, RSA, APL, AEEH-AAH\* (demande, simulation, déclaration de ressources);
- Impression d'attestations/documents;
- Actualisation (mot de passe, situation);
- Aide à la création et consultation de l'espace personnel caf.fr.
- Renseignements divers.

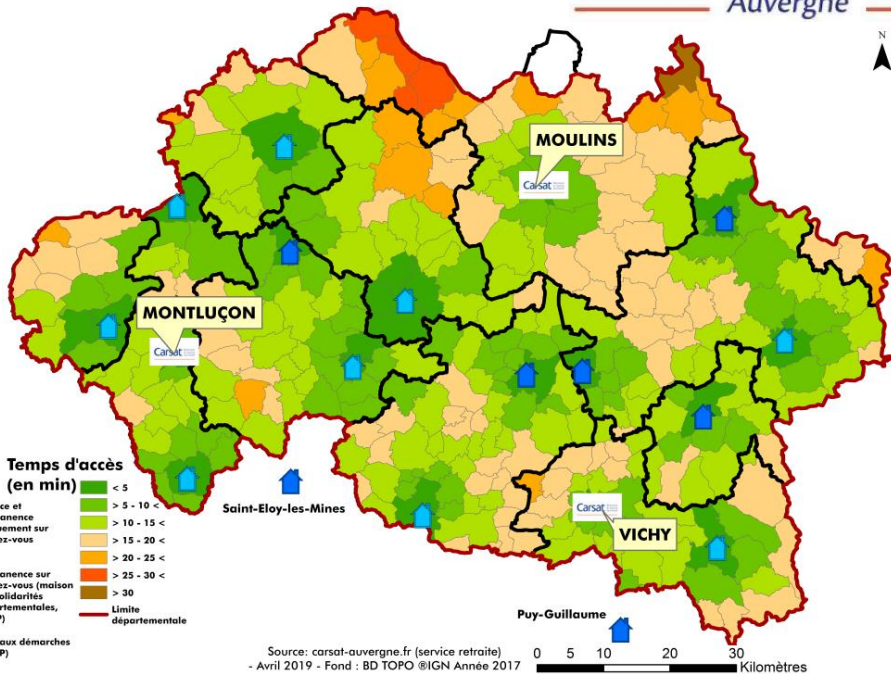


**Total : 826**



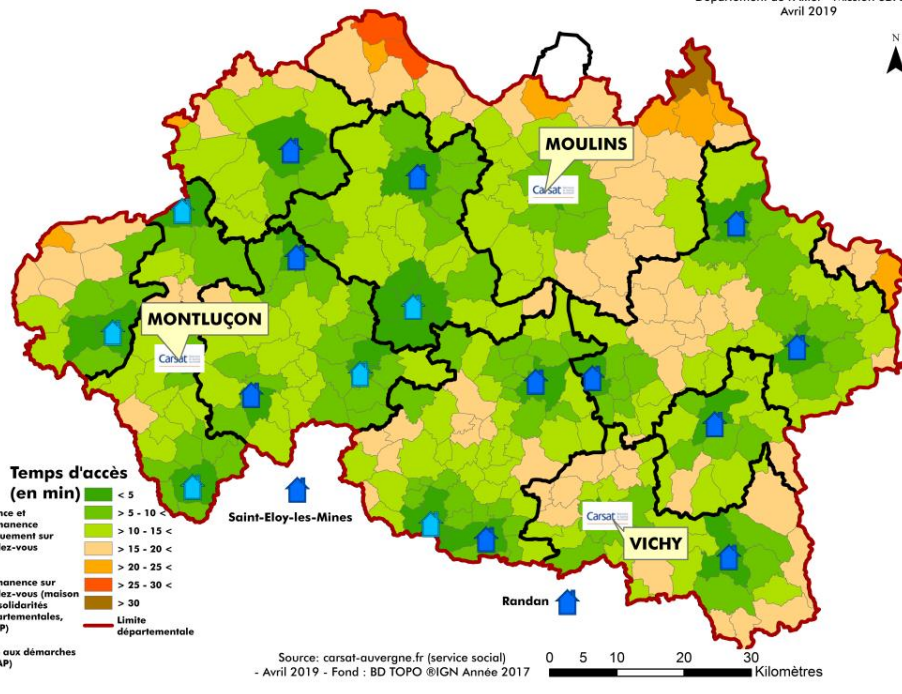
\*RSA : revenu de solidarité active / AEEH : allocation d'éducation de l'enfant handicapé / AAH : allocation adulte handicapé.





## Service social

Département de l'Allier - Mission SDAAS  
Avril 2019



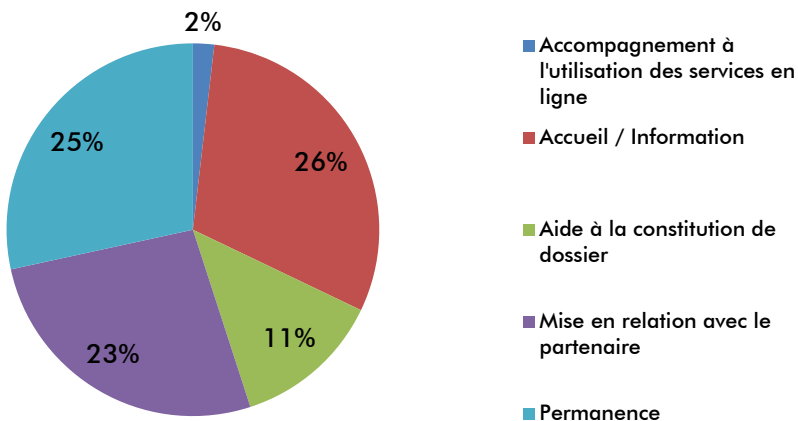
## Service retraite



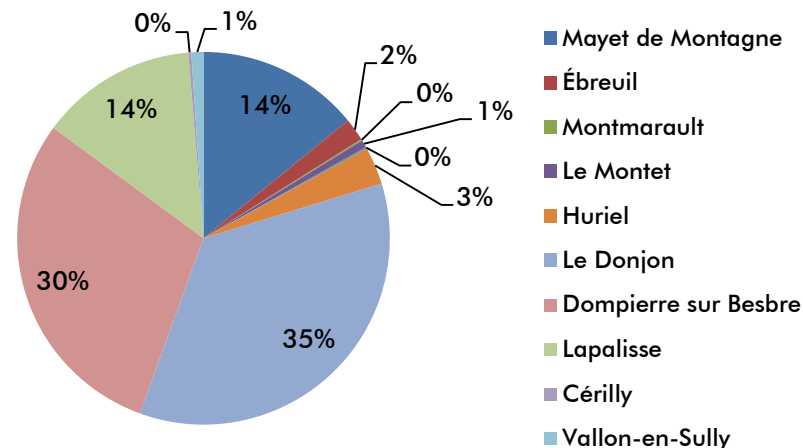
# Les demandes CARSAT (service retraite et social)



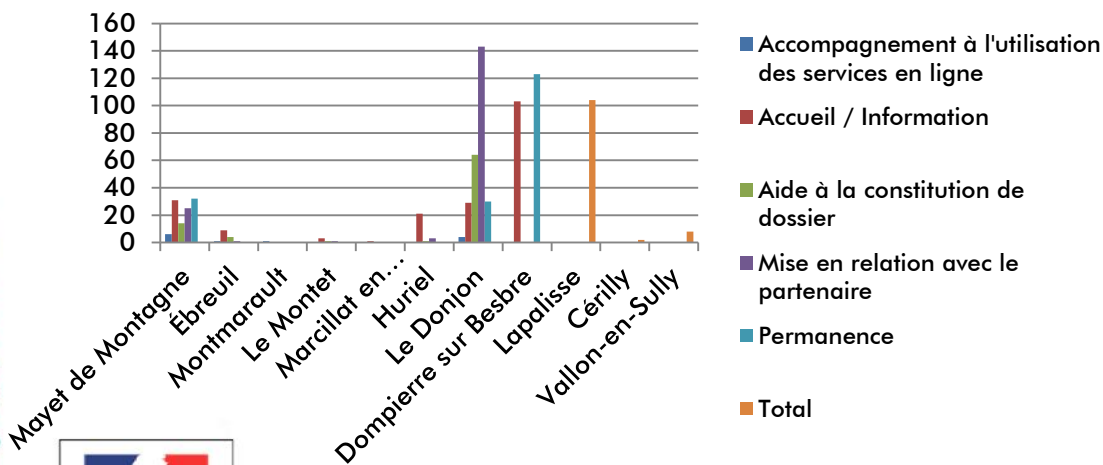
## Activité (en %)



## Activité par MSAP (en %)



## Répartition des demandes (en effectif)



### Type de demandes:

- Retraite (aide au montage et suivi des dossiers, simulation);
- Pension de reversion;
- Relevés de carrière (actualisation, demande d'attestation)
- Aide à la création, connexion sur [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)
- Renseignements divers (permanence, prise de rendez-vous...)



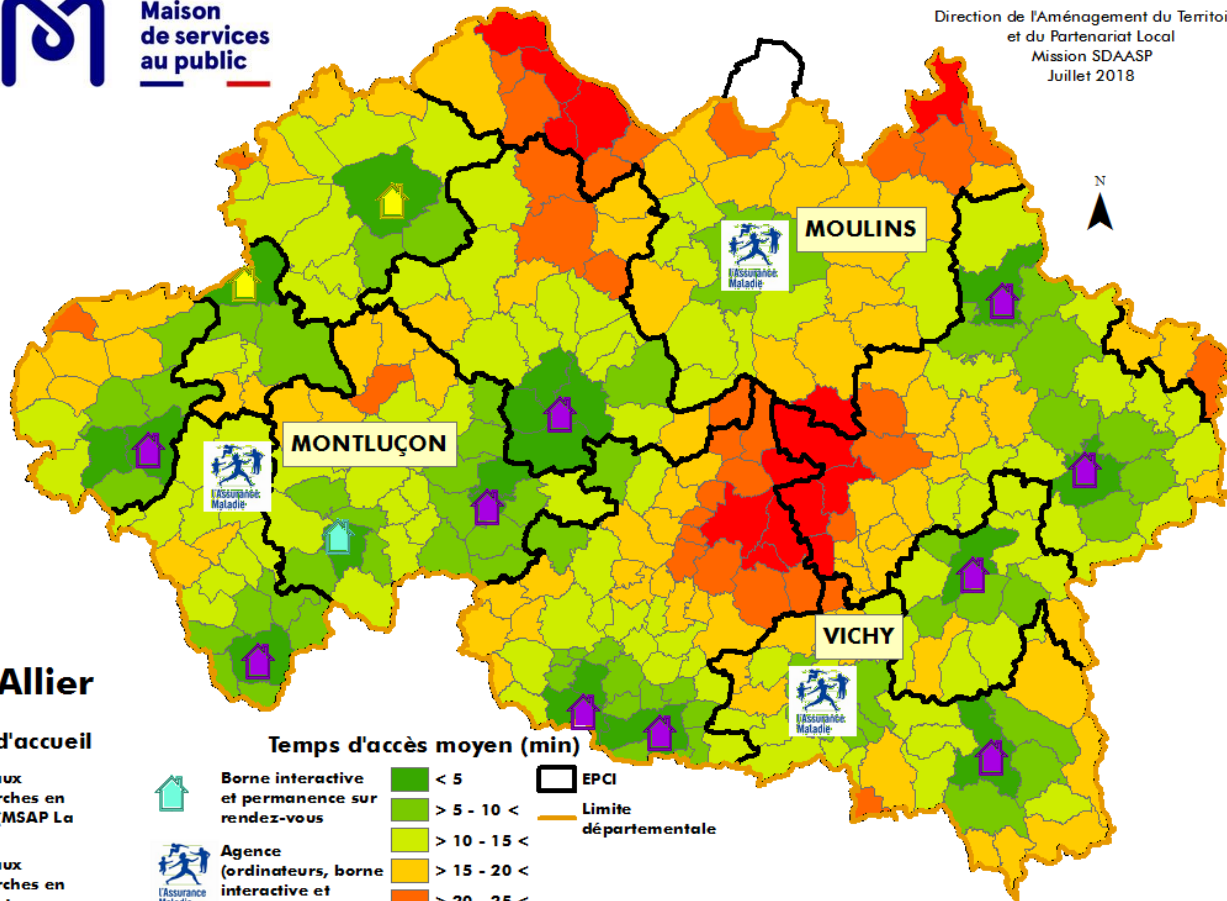
**Total : 765**  
dont 185 rendez-vous  
(hors MSAP Lapalisse)



# Le réseau



Direction de l'Aménagement du Territoire  
et du Partenariat Local  
Mission SDAASP  
Juillet 2018



## CPAM Allier

### Typologie d'accueil



Aide aux démarches en ligne (MSAP La Poste)



Aide aux démarches en ligne et visioguichet sur rendez-vous (MSAP)

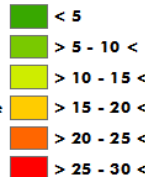


Borne interactive et permanence sur rendez-vous



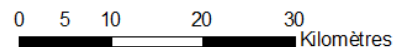
Agence (ordinateurs, borne interactive et permanence sur rendez-vous)

### Temps d'accès moyen (min)



EPCI  
Limite départementale

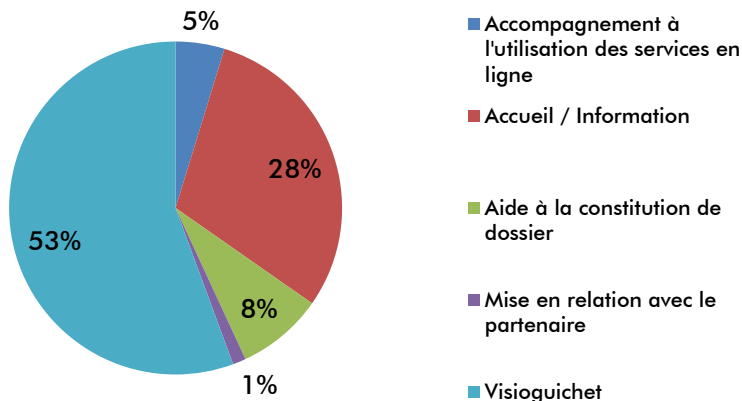
Source: CPAM  
Fond : BD TOPO ©IGN Année 2017



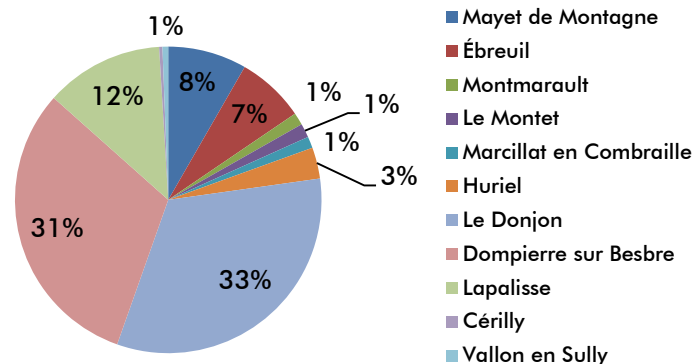
# Les demandes CPAM en MSAP



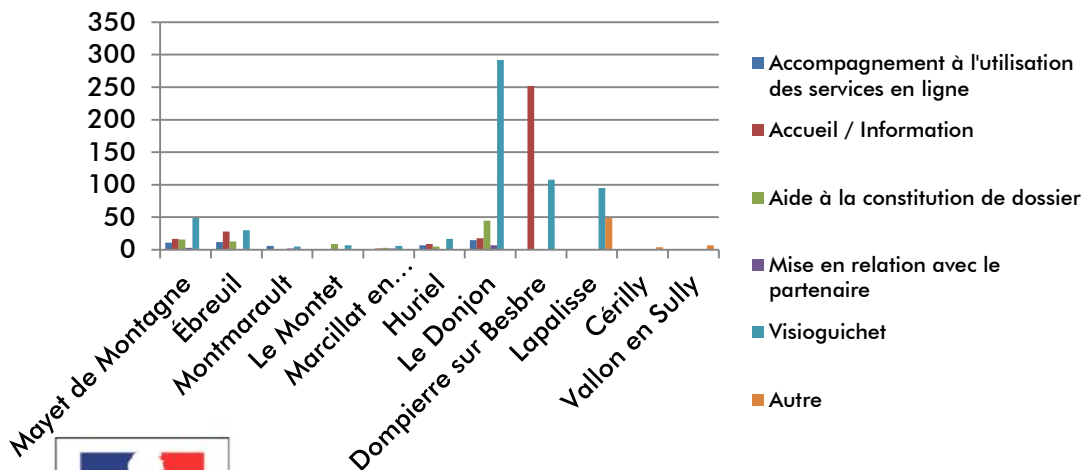
## Activité (en %)



## Activité par MSAP (en %)



## Répartition des demandes (en effectif)



### Type de demandes:

- CMU-ACS\* (dossier, impression documents);
- La prise en charge et les remboursements;
- La prise de rendez-vous (visioguichet)
- L'Arrêt/ l'accident du travail;
- L'affiliation (changement de caisse, département);
- La création et l'aide à la consultation du compte ameli.fr;
- La déclaration auprès d'un médecin traitant
- l'impression d'attestation/documents;
- Renseignements divers.



**Total : 1 155**  
dont 609 en visioguichet

Allier  
le Département



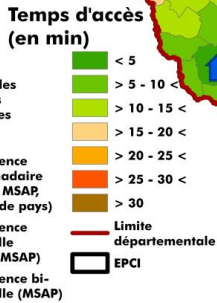
\*CMU-ACS : couverture médicale universelle – aide à l'acquisition d'une couverture maladie universelle.

# Le réseau



Département de l'Allier - Mission SDAASP  
Avril 2019

**FINANCES  
PUBLIQUES**



Source: Direction départementale des finances publiques de l'Allier (DDFiP) 0 5 10 20 30  
- Mars 2019 - Fond : BD TOPO ©IGN Année 2017 Kilomètres

## Article 12 – Loi de finances pour 2019

A titre expérimental et jusqu'au 31 décembre 2020, l'Etat peut autoriser l'établissement d'une convention entre les maisons de services au public, définies à l'article 27 de la loi n° 2000-321 du 12 avril 2000 relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations, et l'administration fiscale, ayant pour objet de définir les modalités d'accompagnement des contribuables susceptibles de s'adresser à ces structures dans le cadre de la mise en place du prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu.

Cette expérimentation est limitée à cinq départements.

Le présent IV entre en vigueur le 1er janvier 2019.

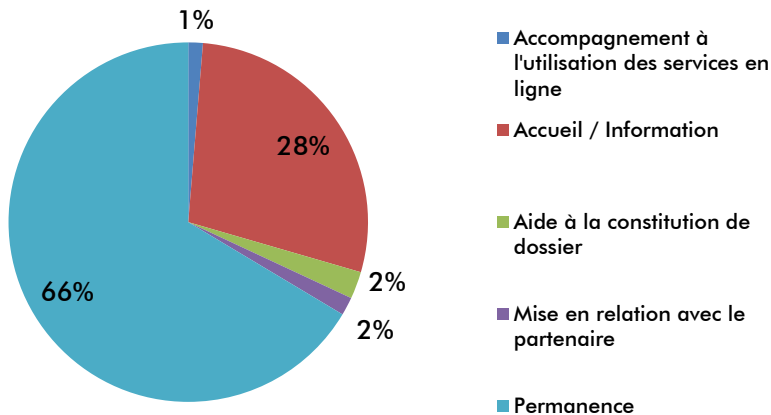
Le Gouvernement remet au Parlement un rapport d'évaluation de l'expérimentation au plus tard le 15 septembre 2020.



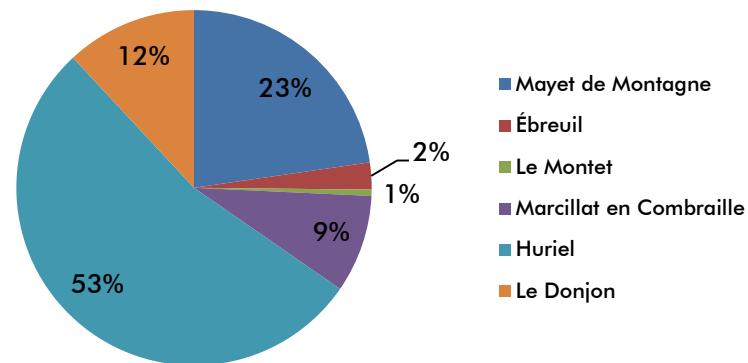
# Les demandes DDFIP/Trésor public



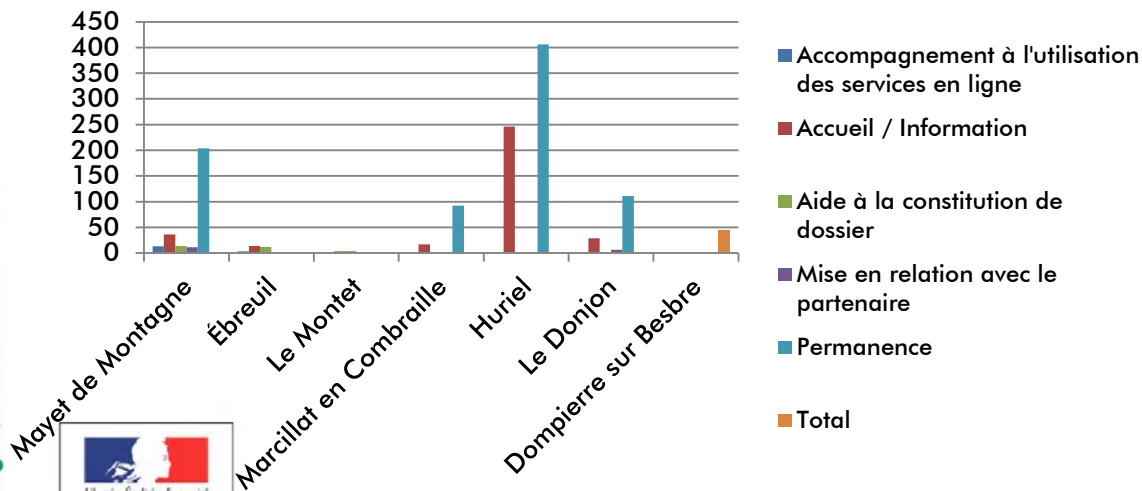
## L'activité (en %)



## Activité par MSAP (en %)



## Répartition des demandes (en %)



Type de demande:

-Renseignement sur les permanences



**Total : 1 224**  
dont 813 en rendez-vous



# Le réseau



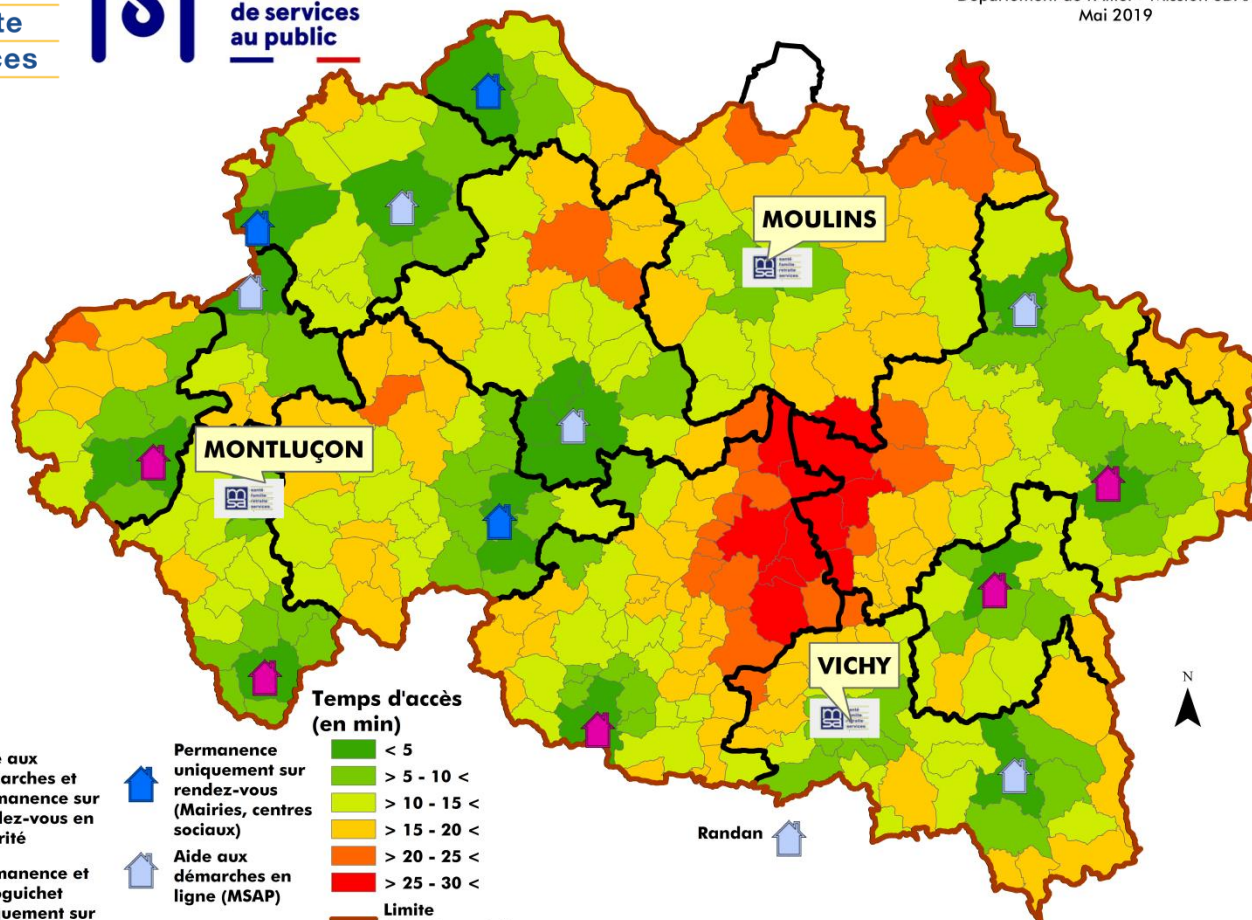
santé  
famille  
retraite  
services



Maison  
de services  
au public

Département de l'Allier - Mission SDAASP  
Mai 2019









Auvergne



## Légende

-  Aide aux démarches et permanence sur rendez-vous en priorité
-  Permanence et visio guichet uniquement sur rendez-vous (MSAP)

-  Permanence uniquement sur rendez-vous (Mairies, centres sociaux)
-  Aide aux démarches en ligne (MSAP)

- Temps d'accès (en min)**
-  < 5
  -  > 5 - 10 <
  -  > 10 - 15 <
  -  > 15 - 20 <
  -  > 20 - 25 <
  -  > 25 - 30 <
-  Limite départementale
-  EPCI

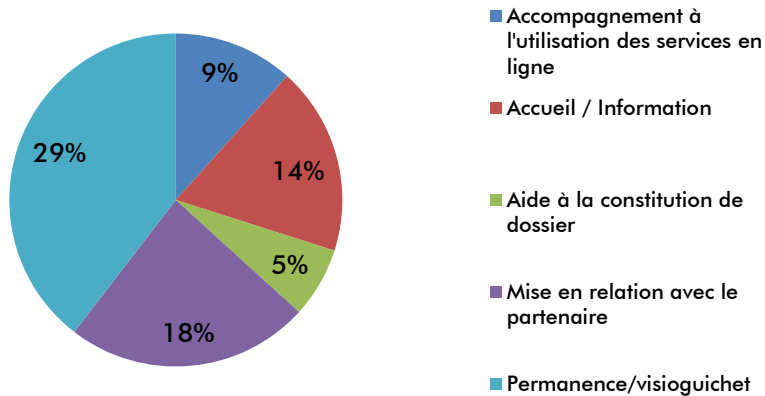
Source: auvergne.msa.fr - Mai 2019  
Fond : BD TOPO ©IGN Année 2017

0 5 10 20 30  
Kilomètres

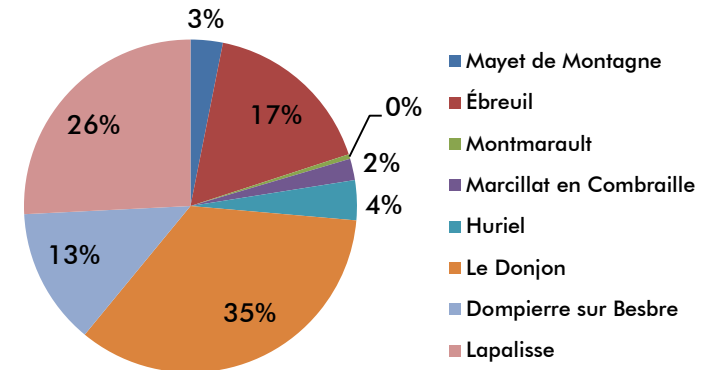




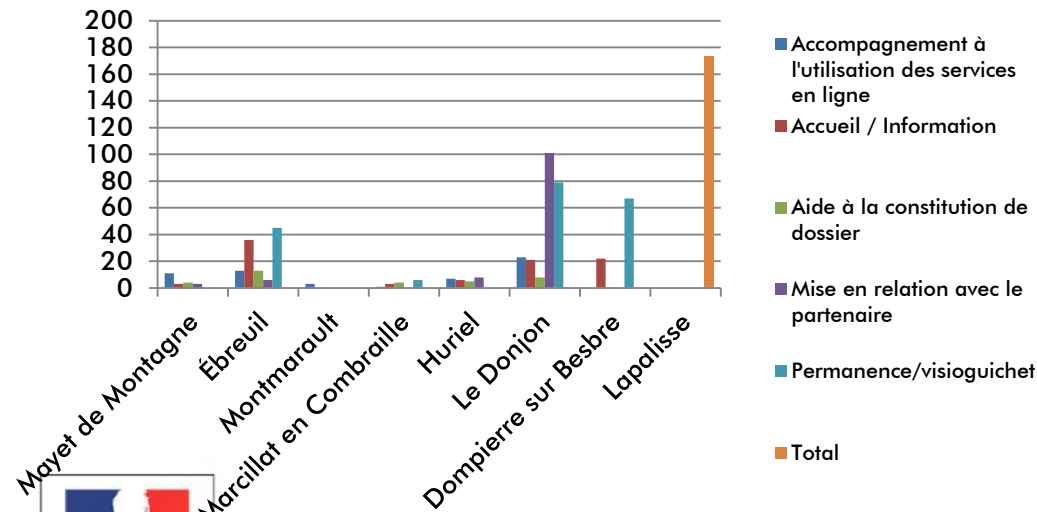
## Activité (en %)



## Activité par MSAP (en %)



## Répartition des demandes (en %)



### Type de demandes:

- La Prime d'activité, RSA, AEEH-AAH\* (demande, simulation, déclaration de ressources);
- La retraite et pension de reversion (simulation, dossier)
- L'indemnisation maladie, CMU;
- L'allocation logement;
- Impression d'attestations/documents;
- Actualisation (mot de passe, situation);
- Aide à la création et consultation de l'espace personnel en ligne.
- Renseignements divers.



**Total : 671** dont 197 rendez-vous  
(hors MSAP Lapalisse)



\*RSA : revenu de solidarité active / AEEH : allocation d'éducation de l'enfant handicapé / AAH : allocation adulte handicapé.



# Le réseau



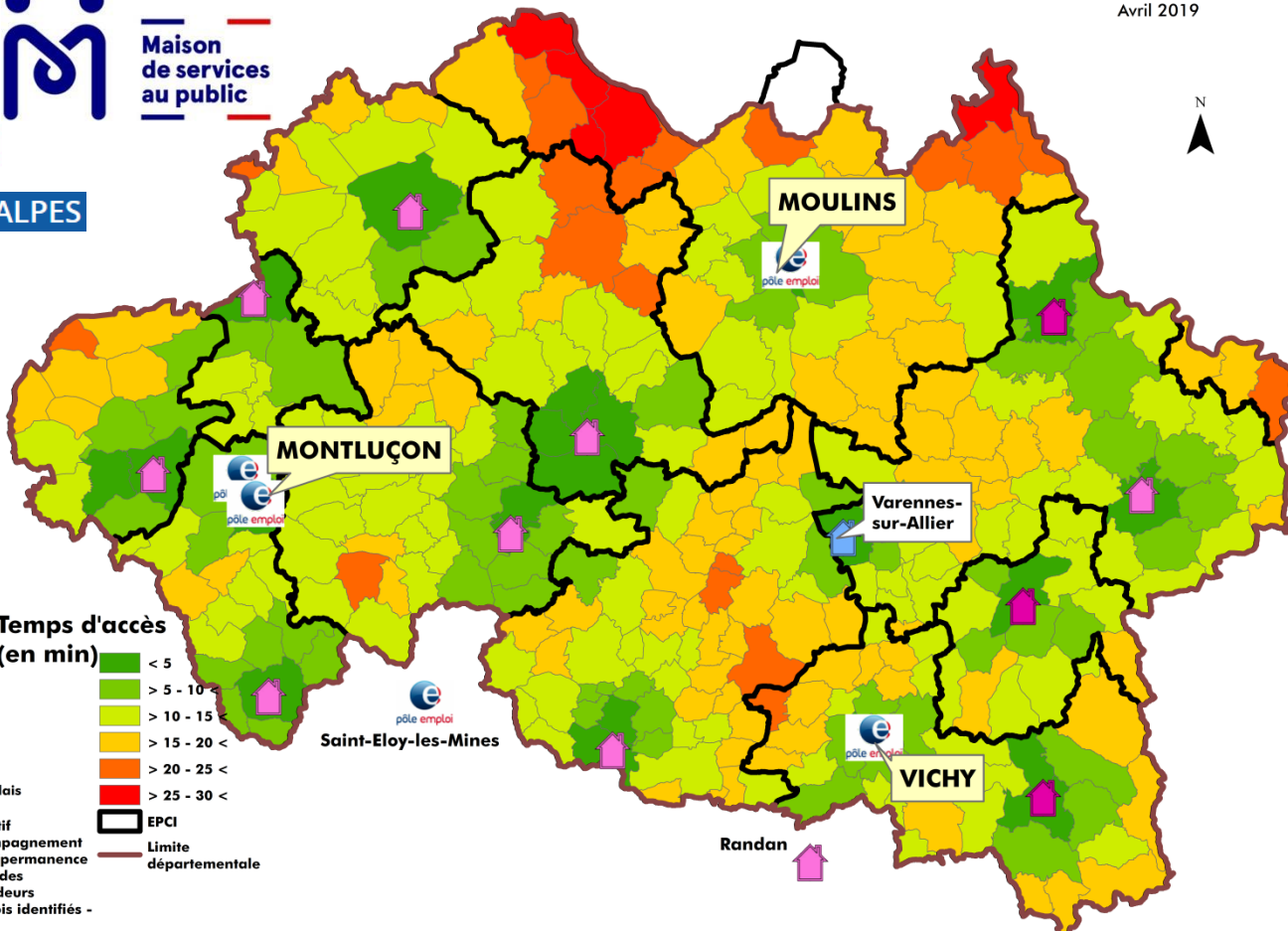
Département de l'Allier - Mission SDAASP  
Avril 2019



Maison  
de services  
au public

pôle emploi

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



**Accueil Temps d'accès (en min)**

- Agence
- Point relais
- Dispositif d'accompagnement global (permanence auprès des demandeurs d'emplois identifiés - MSAP)
- Accompagnement (MSAP)

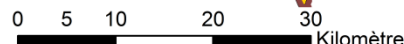
**Temps d'accès (en min)**

- < 5
- > 5 - 10 <
- > 10 - 15 <
- > 15 - 20 <
- > 20 - 25 <
- > 25 - 30 <

EPCI

Limite départementale

Source: pole-emploi.fr  
- Avril 2019 - Fond : BD TOPO ©IGN Année 2017

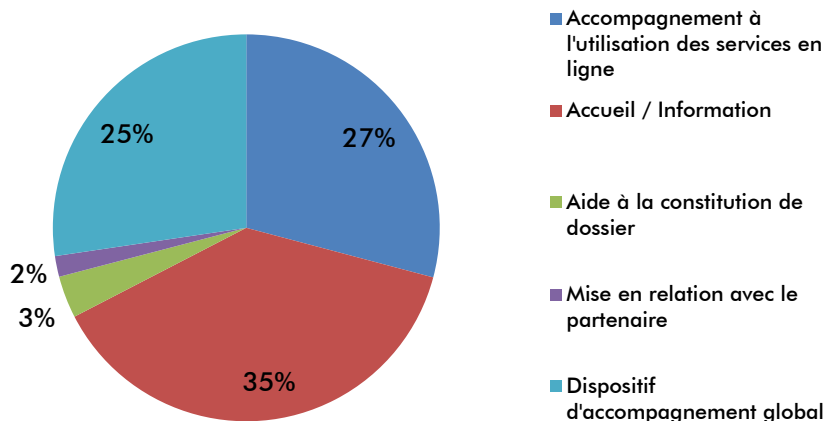


# Les demandes

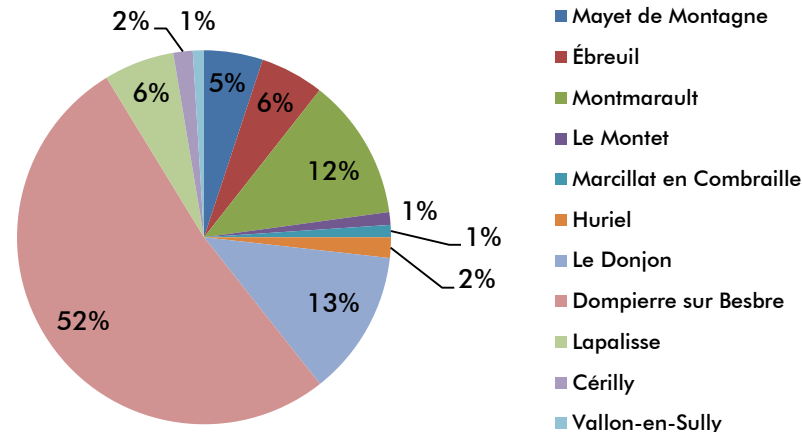
## Pôle emploi



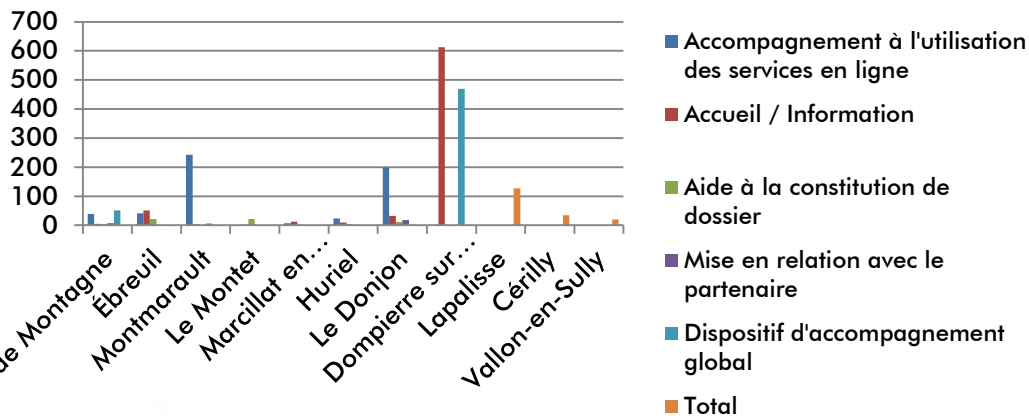
### Activité (en %)



### Activité par MSAP (en %)



### Répartition des demandes (en %)



#### Types de demandes:

- L'inscription, la consultation et l'actualisation des droits sur le compte personnel pole-emploi.fr;
- L'impression d'attestation/documents;
- La consultation et l'impression des offres d'emploi;
- Renseignements divers (formation...).

**Total : 2 084**

dont 275 rendez-vous dans le cadre du dispositif d'accompagnement global\* (hors MSAP Lapalisse)

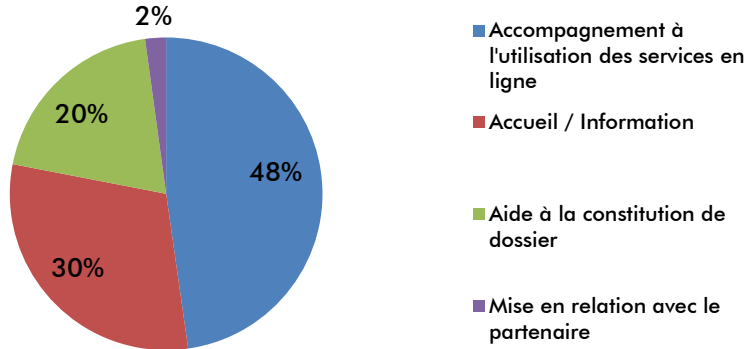
\*Le dispositif d'accompagnement global est une action de Pôle emploi financée par le fonds social européen pour la période 2014-2020. Il vise à proposer un accompagnement aux demandeurs d'emplois les plus en difficultés en tenant compte de sa situation (formation, famille, santé...).



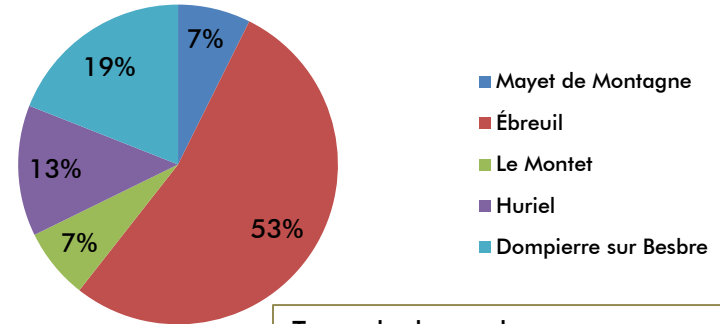
# Extrait des demandes cartes-grises/permis de conduire



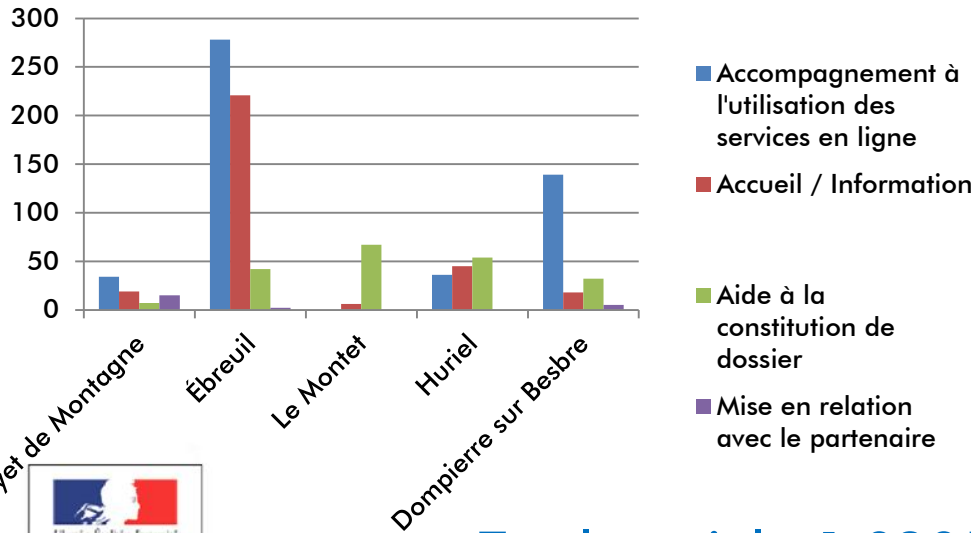
## Typologie des demandes\* (en %)



## Activité par MSAP\* (en %)



## Répartition des demandes\* (en effectif)



### Types de demandes:

- Cartes-grises:
  - Demande de carte-grise (changement de titulaire, d'adresse...);
  - Obtention d'un duplicata;
- Permis de conduire:
  - Demande de permis (renouvellement, détérioration...)
  - Impression CERFA pour la visite médicale
  - Aide à la consultation du compte personnel sur [ants.gouv.fr](https://ants.gouv.fr);
  - Appel de la plateforme via l'accès réservé aux MSAP;
  - Renseignements divers.

Total partiel : 1 020\*



\*A noter que les données autres que la MSAP du Mayet-de-Montagne, Ébreuil, Le Montet, Huriel, Dompièrre-sur-Besbre n'ont pu être prises en compte car ne permettant pas de réaliser des comparaisons.

# Fiche contacts



	Adresse	Gestionnaire	Référent.e(s)
<b>CÉRILLY</b>	58 Avenue Jean Jaurès 03350 Cérilly		Mme. Stéphanie BONIN (animatrice régionale en Auvergne)
<b>VALLON-EN-SULLY</b>	Rue Paul Constans 03190 Vallon-en-Sully	La Poste	<a href="mailto:stephanie.bonin@laposte.fr">stephanie.bonin@laposte.fr</a> 04 73 30 62 14
<b>LE DONJON</b>	Rue de l'épine 03130 Le Donjon	Intercommunal	Mme. Frédéric ZOURDOS / Mme. Thérèse DAVIOT (DGS)  <a href="mailto:msap-le-donjon@interco-abl.fr">msap-le-donjon@interco-abl.fr</a> 04 70 99 69 89
<b>DOMPIERRE-SUR-BESBRE</b>	Place des Trois Platanes 03290 Dompierre-sur-Besbre	Intercommunal	Mme. Cécile MOREAU / Mme. Thérèse DAVIOT (DGS)  <a href="mailto:cecile.moreau@interco-abl.fr">cecile.moreau@interco-abl.fr</a> 04 70 48 21 10
<b>ÉBREUIL</b>	21 Allée du Chemin de Fer 03450 Ébreuil	Intercommunal	Mme. Aurore GORCE / Mme Margot DEBEDDE / Mme. MORIN (responsable)  <a href="mailto:msap-ebreuil@ccspsl.fr">msap-ebreuil@ccspsl.fr</a> 04 70 58 43 65
<b>HURIEL</b>	6, rue des Calaubys 03380 Huriel	Intercommunal	Mme. Martine MOUTAT - Mme. Céline BOYER / Mme. SIMONET Marie-Hélène (DGS)  <a href="mailto:maison.services.huriel@orange.fr">maison.services.huriel@orange.fr</a> 04 70 09 33 25
<b>LAPALISSE</b>	Boulevard de l'Hôtel de Ville 03120 Lapalisse	Intercommunal	Mme. Magali CARTON (responsable)  <a href="mailto:rsp@cc-paysdelapalisse.fr">rsp@cc-paysdelapalisse.fr</a> 04 70 99 76 17
<b>MARCILLAT-EN-COMBRAILLE</b>	Place Pierre Bitard 03420 Marcillat-en-Combraille	Intercommunal	Mme. Sophie RAFERT / Mme. Isabelle GAUMET (responsable)  <a href="mailto:marcillatrelaisservicespublics@orange.fr">marcillatrelaisservicespublics@orange.fr</a> 04 70 51 10 20
<b>LE MAYET-DE-MONTAGNE</b>	26 rue Roger Dégoulange 03250 Le-Mayet-de-Montagne	Intercommunal	Mme. Muriel GAIME / Mme. SOISSON Élodie / Mme. Lagrange Dominique (directrice)  <a href="mailto:msap@vichy-communaute.fr">msap@vichy-communaute.fr</a> 04 70 59 36 67
<b>LE MONTET</b>	1 place du 8 mai 03240 Le Montet	Intercommunal	M. Gérald GILSON / Mme. Elodie PREVAULT (responsable)  <a href="mailto:g.gilson@ccb.fr">g.gilson@ccb.fr</a> 04 70 47 37 76
<b>MONTMARSAULT</b>	7 rue de la République 03390 Montmarault	Associatif	Mme. Christine ARTIGAUD (responsable)  <a href="mailto:c.artigaud@adem03.fr">c.artigaud@adem03.fr</a> 04 70 02 60 11



# Améliorer l'accès des services dans l'Allier



Préfecture de l'Allier  
2, rue Michel de l'Hospital  
CS 31649  
03016 MOULINS CEDEX  
Téléphone : 04 70 48 30 00  
Courriel : [prefecture@allier.gouv.fr](mailto:prefecture@allier.gouv.fr)



Hôtel du Département  
1 avenue Victor Hugo  
03000 MOULINS  
Téléphone : 04 70 34 40 03  
Courriel : [contact@allier.fr](mailto:contact@allier.fr)

[allier.gouv.fr](http://allier.gouv.fr)

[allier.fr](http://allier.fr)



@Prefet03



@departementdelallier



@Prefet03



@allierdpt

