adopter une démarche interculturelle

- **négocier et établir un contrat clair**
  - qui définit
    - les conditions de la relation
    - les objectifs
  - aider la personne à
    - définir le problème
    - chercher des solutions
  - envisager plusieurs solutions
  - se mettre d'accord sur les actions
  - énoncer clairement les actions et les domaines de responsabilités
- **Décentration culturelle**
  - découvrir le cadre de référence de l'autre
    - reconnaître la diversité des personnes dans une même communauté
      - conditions culturelles
        - éducation ouverte ou fermée
      - conditions sociales
        - soutien d'une structure sociale
        - bagages des parents
      - conditions économiques
    - éléments religieux
    - éléments culturels
  - se connaître soi-même
    - prise de distance vis à vis de
      - soi même
      - sa propre situation
      - son statut
    - cerner ses cadres de référence
      - personnels
        - opinions politiques
        - croyances ou athéisme
        - éducation
      - professionnels
- **s'interdire**
  - tout préjugé
  - l'ethnocentrisme
  - l'opposition eux/nous
  - l'assimilationnisme
  - le culturalisme
- **prendre en compte la diversité des trajectoires**
  - dans la vie personnelle
  - dans le cursus scolaire
  - dans la migration
- **clarifier les incompréhensions**
  - expliciter le cadre de référence pour que la personne puisse
    - revoir ses attentes
    - revoir ses représentations
  - recours à des moyens de communication appropriés
    - pas de jargon
    - langage simple et précis
    - interprète si méconnaissance du français
- **comprendre la demande**
  - **par** l'écoute
  - **sans** justifier des attitudes discriminatoires ou violentes au nom de prétendues différences culturelles