



ALLIER 2021

Imaginons demain !

SYNTHÈSE ENQUÊTE 2020

2020 Une nouvelle enquête (sondage par téléphone) a été menée du 13 au 17 juillet auprès de 600 habitants de l'Allier. Elle visait à mesurer l'évolution de la perception des Bourbonnaises et des Bourbonnais sur le projet départemental développé ces trois dernières années. Cette restitution publique des résultats s'inscrit dans le cadre de la démarche initiée par le Président Claude Riboulet, « Allier 2021, imaginons demain », dont l'objectif est d'identifier les besoins et les attentes des habitants afin de permettre au Conseil départemental d'ajuster ses actions et ses services à la population.

En 2018, le succès de la consultation organisée auprès de plus de 2 000 personnes, avait montré que les attentes des Bourbonnais à l'égard du Département étaient fortes, tout comme leur volonté d'implication.

Trois thématiques majeures ressortaient de cette enquête. Certaines connues avaient été intégrées à l'action du Département comme les sujets liés au maintien d'une offre de soins de proximité, le développement du numérique ou encore la mise en valeur de nos patrimoines. Les autres ont fait l'objet d'un travail plus approfondi via des comités d'experts, des commissions spéciales ou encore des ateliers citoyens.

L'analyse de l'évolution des thématiques se focalise principalement sur les sujets pour lesquels le Département a une capacité d'action opérationnelle.





Le renforcement de l'identité bourbonnaise source de fierté et vecteur de lien entre les habitants

L'enquête 2020 conclut sur des résultats dans la continuité de 2017, avec, cependant, des progrès notables dans le lien unissant les Bourbonnais à leur département :

L'attachement à l'Allier, déjà élevé en 2017, progresse de 4 points (84% d'habitants lui déclarent un très ou assez fort attachement contre 80% en 2017). Cette progression, satisfaisante en soi, est renforcée par le fait que le gain d'attachement s'appuie sur des réponses très affirmées.

30% des Bourbonnais se déclaraient très fortement attachés à leur département en 2017. Ils sont 39% en 2020. Au-delà du chiffre, c'est donc aussi la qualité du lien qui s'est renforcée.

L'autre résultat témoignant d'une relation plus étroite à l'Allier concerne les réactions face à l'éventuelle disparition de l'échelon départemental. 75% des habitants la regretteraient (70% en 2017) - chiffre qui s'approche de celui de la commune (80% regretteraient sa disparition), alors que Région et Communautés de communes et d'agglomérations sont en retrait (respectivement 57 et 50%).

Enfin, dernier indicateur positif, l'avenir souhaité pour le Département est renforcé. Assez nettement distancé par la Région en 2017 (-13 points), le Département est désormais « à hauteur », avec 52 % des Bourbonnais le plaçant parmi les 3 échelons territoriaux qui ont le plus d'avenir (41 % pour la communauté de communes et 38 % pour la commune).

Ces bons résultats semblent témoigner d'une plus grande incarnation du Département qui peut pour partie être reliée au travail réalisé sur l'identité bourbonnaise.

- 30% des habitants sont capables de restituer spontanément le gentilé, soit un score assez élevé compte tenu du caractère récent de son introduction,
- 69% des habitants déclarent avoir entendu parler des « Lumières sur le Bourbonnais » et 33% affirment avoir déjà assisté à ces illuminations.

En d'autres termes, le Département ne se résume pas à un échelon territorial, mais renvoie aussi à une histoire collective.



2 Les attentes les plus fortes des Bourbonnais

S'agissant des priorités pour l'Allier, les résultats 2020 ne révolutionnent pas les constats effectués en 2017. La santé et l'offre de soins constituent toujours la première préoccupation des habitants, suivie par l'emploi et l'éducation – formation. La seule priorité qui progresse en taux de citation est la lutte contre la délinquance (+7 points). Ce résultat doit toutefois être relativisé dans la mesure où il n'émerge qu'au 4^{ème} rang des 5 propositions testées.

Je vais vous citer plusieurs thèmes. Pouvez-vous les classer en fonction de ce qui vous semble prioritaire dans notre département ?

	Cumul sur les trois premiers choix
La santé et l'offre de soins	75%
L'insertion professionnelle et l'emploi	60%
L'éducation et la formation	48%
Les services publics et privés de proximité	40%
La lutte contre la délinquance	39%

En matière d'infrastructures, on relève également une grande stabilité des résultats. Le réseau routier reste toujours la priorité majeure mais de façon un peu moins forte qu'en 2017 (63% en 2017 contre 56% en 2020). En revanche, le ferroviaire apparaît plus prégnant cette année. Il est cité en 1^{er} choix des priorités par 32% des Bourbonnais, (25% en 2017).

Selon vos besoins, classez les infrastructures suivantes en fonction de ce qui vous semble prioritaire dans notre département ?

	Cité en 1er choix	Cumul sur les trois premiers choix
Le réseau routier	26%	58%
L'accès à Internet très haut débit	24%	54%
Les liaisons ferroviaires	32%	57%
La téléphonie mobile	8%	37%
Le réseau autoroutier	6%	42%

En matière « d'activités de loisirs », la découverte du patrimoine naturel ou historique prime sur les autres formes de loisirs (sauf chez les jeunes). L'effet post confinement peut expliquer cette montée en puissance, mais également l'empreinte laissée par les Lumières sur le Bourbonnais.



Le développement prêté à l'Allier confirme les tendances de 2017. Culture, Environnement et Tourisme restent bien les dynamiques les plus positives, alors qu'à l'inverse, l'économique reste le plus problématique. En fait, le seul écart significatif concerne les transports, dont la situation se serait dégradée (63% pensent qu'il se développe plutôt mal cette année contre 56% en 2017). Ce résultat fait écho à celui concernant le ferroviaire.

Les opinions ayant trait aux politiques enfance, personnes âgées, personnes en situation de handicap et personnes au RSA s'associent comme en 2017, des taux d'indécision assez élevés. Rappelons que ce résultat n'est pas propre à l'Allier mais tient au fait qu'une part importante de la population n'est pas directement concernée par ces services. Lorsqu'une opinion est émise (hors ne sait pas), on constate que :

- L'offre de garde des enfants chez les assistantes maternelles est jugée satisfaisante par une majorité de répondants (67% soit un score identique à celui de 2017). L'accueil collectif (crèches, garderie) a, lui, progressé (61% de satisfaction contre 52% en 2017).
- L'accompagnement des personnes âgées à domicile bénéficie elle aussi d'opinions majoritairement positives, mais en baisse par rapport à 2017 (59% d'opinions positives vs 67% en 2017). L'accueil en maison de retraite est jugé plus négativement avec 57% des habitants ne le considérant pas satisfaisant (60% en 2017).
- Ce même constat vaut pour l'accompagnement des personnes handicapées (56% d'opinions négatives vs 61% en 2017).
- L'accompagnement et l'insertion des personnes au RSA divisent la population avec 48% d'opinions positives et 52% d'opinions négatives (respectivement 46 et 54% en 2017).

