



GUIDE DE L'USAGER POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF

SOMMAIRE

01

Introduction

02

S'inscrire à un atelier

03

Synthèse des parcours

04

Contacts



Ce guide de l'initiative "**Territoire zéro illettrisme**" présente des solutions locales d'inclusion numérique grâce à la collaboration des communes, du Département, de l'État, des administrations, des intercommunalités, des associations et des entreprises.

Il propose :

- Un descriptif des parcours d'accompagnement disponibles,
 - Niveau 1 : "Je découvre et je m'initie"
 - Niveau 2 : "J'approfondis mes compétences numériques"
 - Niveau 3 : "Je me perfectionne aux outils numériques"
- Une grille d'analyse des difficultés d'accès numérique,
- Un tutoriel vidéo pour prendre rendez-vous avec un professionnel du numérique.

Pour tous les publics



Besoin d'aide à l'utilisation de l'outil numérique



Positionnement sur un atelier par niveau via
www.rdv-solidarites.fr

La plateforme "RDV Solidarités" vous aide, habitants de l'Allier, à prendre des rendez-vous pour des services d'aide numérique. Elle est facile à utiliser et rassemble tous les services à un seul endroit.

Vous pouvez utiliser "RDV Solidarités" pour obtenir de l'aide avec les démarches en ligne, apprendre à utiliser les ordinateurs, ou obtenir des conseils pratiques. La plateforme est ouverte à tout le monde et permet de trouver des rendez-vous près de chez vous.

Pour ceux d'entre vous qui ont besoin d'aide pour trouver un emploi ou qui suivent un programme d'insertion, la plateforme aide à suivre vos progrès en informatique. Cela vous aide à atteindre vos objectifs d'autonomie numérique.

En résumé, "RDV Solidarités" est un outil simple et pratique qui vous aide à obtenir facilement l'aide numérique dont vous avez besoin.

Grâce à un questionnaire conçu par l'équipe de la médiation numérique, vous pouvez déterminer votre niveau en informatique. Ce questionnaire aide à évaluer vos compétences numériques. Ensuite, vous êtes orientés vers le service le plus adaptés à vos besoins.

En résumé, ce questionnaire vous permet de mieux comprendre votre niveau en informatique et de recevoir l'accompagnement le plus pertinent pour progresser.

**ACCÉDER AU
TUTORIEL VIDÉO**

**ACCÉDER AU
QUESTIONNAIRE**

Besoin d'aide avec l'informatique ?

La plateforme "RDV Solidarités" vous aide à prendre rendez-vous pour des services d'accompagnement numérique dans l'Allier. Elle est facile à utiliser et regroupe tous les services en un seul endroit.

Avec "RDV Solidarités", vous pouvez :

- ✓ Obtenir de l'aide pour vos démarches en ligne
- ✓ Apprendre à utiliser un ordinateur
- ✓ Recevoir des conseils pratiques

Tout le monde peut l'utiliser, et vous trouverez des rendez-vous près de chez vous. Si vous cherchez un emploi ou suivez un programme d'insertion, la plateforme vous aide aussi à améliorer vos compétences numériques pour être plus autonome.

☛ Un questionnaire simple vous permet d'évaluer votre niveau en informatique. Ensuite, vous serez orienté vers le service qui correspond le mieux à vos besoins.

En résumé, "RDV Solidarités" vous facilite l'accès à l'aide numérique dont vous avez besoin !

**ACCÉDER AU
TUTORIEL VIDÉO**

**ACCÉDER AU
QUESTIONNAIRE**

Je découvre et m'initie au numérique

Public cible : débutant souhaitant apprendre à utiliser les outils numériques de base

Objectif : Atteindre une autonomie de base, sécuriser ses informations et interagir en ligne.

Compétences travaillées :

- Prise en main des appareils : Ordinateur, tablette, smartphone, et périphériques (Wi-Fi, clé USB, imprimante...)
- Navigation Internet : Apprentissage des recherches sur le web, remplissage de formulaires et sécurité en ligne.
- E-mails : Création d'une boîte mail, envoi et réception de documents.
- Bureautique : Introduction aux outils de traitement de texte et tableur, gestion des fichiers.
- Réseaux sociaux et communication : Introduction à l'utilisation des réseaux sociaux et outils de visioconférence.
- Sécurité numérique : Prévention des risques en ligne, protection des données personnelles, détection des fraudes.

J'approfondis mes compétences

Public cible : intermédiaires pour approfondir leurs compétences numériques.

Objectif : Renforcer l'autonomie numérique, sécuriser et optimiser l'utilisation des outils.

Compétences travaillées :

- *Utilisation avancée d'un ordinateur, tablette, smartphone, et périphériques (Wi-Fi, imprimante, clé USB, etc.).*
- *Sécurité numérique : Connexion, gestion des mots de passe, sauvegardes, et détection des fraudes en ligne.*
- *E-mails : Gestion de la boîte mail, envoi et réception de documents, création de documents scannés..*
- *Bureautique : outils de traitement de texte et tableur, gestion avancée des fichiers et dossiers.*
- *Réseaux sociaux et communication : Utilisation des réseaux sociaux, outils de communication (SMS, WhatsApp), et logiciels de visioconférence.*
- *Sécurité numérique : Prévention des risques en ligne, protection des données personnelles, détection des fraudes.*

Je me perfectionne aux outils

Public cible : Utilisateurs avancés souhaitant approfondir leurs compétences numériques.

Objectif : Perfectionner ses compétences numérique et mieux comprendre le fonctionnement des outils numériques

Compétences travaillées :

- *Fonctionnalités, sécurité, maintenance des appareils, et configuration de périphériques.*
- *Navigation avancée : Recherche inversée, installation de navigateurs, gestion de profils en ligne.*
- *E-mails et documents : Administration de compte, gestion de documents scannés.*
- *Bureautique et gestion de fichiers : Création et organisation de répertoires.*
- *Réseaux sociaux et communication : Paramétrage avancé des comptes et utilisation d'applications comme WhatsApp et Zoom.*
- *Sécurité numérique : Gestion des sauvegardes, utilisation de gestionnaires de mots de passe, détection de fraudes.*
- *Loisirs et création numérique : Création de médias (photos, vidéos, illustrations) et impression 3D.*

Durée : 6 semaines - 1h30 à 2h par atelier

04

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?



LA BOURBON'NET

BUS NUMÉRIQUE FRANCE SERVICE

numerique@allier.fr

07 85 12 41 46

05

VOUS AVEZ UNE SUGGESTION ?

SOUMETTRE
UN AVIS

PROPULSÉ PAR L'ÉTAT ET LE DÉPARTEMENT



Cofinancé par
l'Union européenne

